



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement für  
Wirtschaft, Bildung und Forschung WBF  
**Staatssekretariat für Wirtschaft SECO**  
Arbeitsbedingungen

# **Vollzugsschwerpunkt «Psychosoziale Risiken am Arbeitsplatz»**

Joseph Weiss

Stephanie Lauterburg Spori

EKAS Trägerschafts-/Arbeitstagung 2013



# Inhalt

1. Nutzen
2. Ziele
3. Rollen und Aufgaben
4. Instrumente / Hilfsmittel
5. Evaluation
6. Massnahmenplan 2014-2018



# Nutzen

- Der Kenntnisstand und die Kontrollpraxis der Arbeitsinspektoren und –inspektorinnen betreffend psychosozialer Risiken am Arbeitsplatz ist verbessert.
- Arbeitgeber sind für psychosoziale Risiken am Arbeitsplatz sensibilisiert.
- Die Arbeitssituation der Arbeitnehmenden kann mit konkreten Massnahmen verbessert werden.
- Das SECO erhält für den Bereich psychosozialer Risiken Vollzugsdaten über die Inspektionstätigkeit der Kantone.



# Ziele

- Arbeitsinspektoren und –inspektorinnen sind befähigt und motiviert, Betriebe für psychosoziale Risiken am Arbeitsplatz, zu sensibilisieren.
- Die Fachbegriffe und Vollzugsinstrumente werden von allen Akteuren einheitlich verstanden und angewendet.
- Psychosoziale Risiken sind integrierter Bestandteil des Vollzugs. In 75% aller ASA-Systemkontrollen werden psychosoziale Risiken nachweislich berücksichtigt.
- Zwei Drittel der kontrollierten Betriebe setzen nach den Kontrollen Massnahmen zur Reduzierung psychosozialer Risiken um.



# Rolle Kantone

Der Arbeitsinspektor / die Arbeitsinspektorin:

- sensibilisiert die Betriebe für ihre Verantwortung für psychosoziale Gesundheit
- berücksichtigt psychosoziale Risiken in den ASA-Systemkontrollen
- zeigt den Betrieben auf, wie erste Massnahmen zur Prävention psychosozialer Risiken angegangen werden können
- nimmt an Schulungen, Erfahrungsaustauschen sowie Tagungen des SECO teil
- unterstützt die Evaluation des Vollzugsschwerpunkts, indem er / sie die gewonnen Erkenntnisse aus dem Betriebsbesuch einschätzt und im Kontrolltool CodE erfasst



# Rolle SECO

Das SECO:

- koordiniert die Zusammenarbeit mit den zentralen Akteuren
- plant und setzt Massnahmen in Zusammenarbeit mit den Kantonen um
- berät die Inspektoren und Inspektorinnen bei der Umsetzung des Vollzugsschwerpunkts
- stellt die Grundlagen für die Umsetzung des Vollzugsschwerpunkts zur Verfügung
- schafft Möglichkeiten für den Erfahrungsaustausch unter den Inspektoren und Inspektorinnen
- generiert und wertet Kennzahlen aus und erstattet Bericht über die Entwicklung des Vollzugsschwerpunkts



# Instrumente / Hilfsmittel

- Ausbildungsangebot zu psychosozialen Risiken am Arbeitsplatz
- Instrumente für die Erhebung und Einschätzung der betrieblichen Vorkehrungen zum Schutz vor psychosozialen Risiken
- Hilfsmittel für den Umgang mit Meldungen betreffend psychosozialer Risiken im Betrieb
- Broschüren und Checklisten zu diversen Themen des psychosozialen Gesundheitsschutzes (z. B. Persönlichkeitsschutz, Früherkennung von Burnout, technische Überwachung am Arbeitsplatz, psychosoziale Fehlbelastungen am Arbeitsplatz)
- Übersicht über Fachstellen und Hilfsmittel



# Evaluation des Vollzugsschwerpunkts

## Inhalte

- Leistungen der Arbeitsinspektoren und –inspektorinnen
- Wirkung des Vollzugsschwerpunkts in Betrieben

## Quellen

- Daten CodE
- Ergebnisse aus der Befragung der Arbeitsinspektoren und -inspektorinnen
- Ergebnisse aus Betriebsbefragungen
- Statistiken / Berichte der kantonalen Arbeitsinspektionen





# Massnahmenplan

## 2014

- Information (Partnerorganisationen, Kantone, Betriebe etc.)
- Schulungen für Inspektoren und Inspektorinnen
- Kennenlernen neuer Instrumente und Hilfsmittel
- Nachweis Vollzugsschwerpunkt in CodE ab 1. Juli 2014

## 2015 / 2016

- Fokus-Branchen Versicherungen, Banken, Telekombetriebe mit Callcentern, Immobilienverwaltungen, Verwaltungen mit Kundenkontakt, ergänzend: kantonal gewählte Branchen
- Adaption und Erweiterung von Instrumenten für Fokus-Branchen
- Zwischenevaluation VSP PSY



# Massnahmenplan

## 2017 / 2018

- Fokus-Branchen Detailhandel, Alten- und Krankenpflege inkl. Spitex; ergänzend: kantonal gewählte Branchen
- Adaption und Erweiterung von Instrumenten für Fokus-Branchen
- Zwischenevaluation VSP PSY

## 2019

- Schlussevaluation VSP PSY