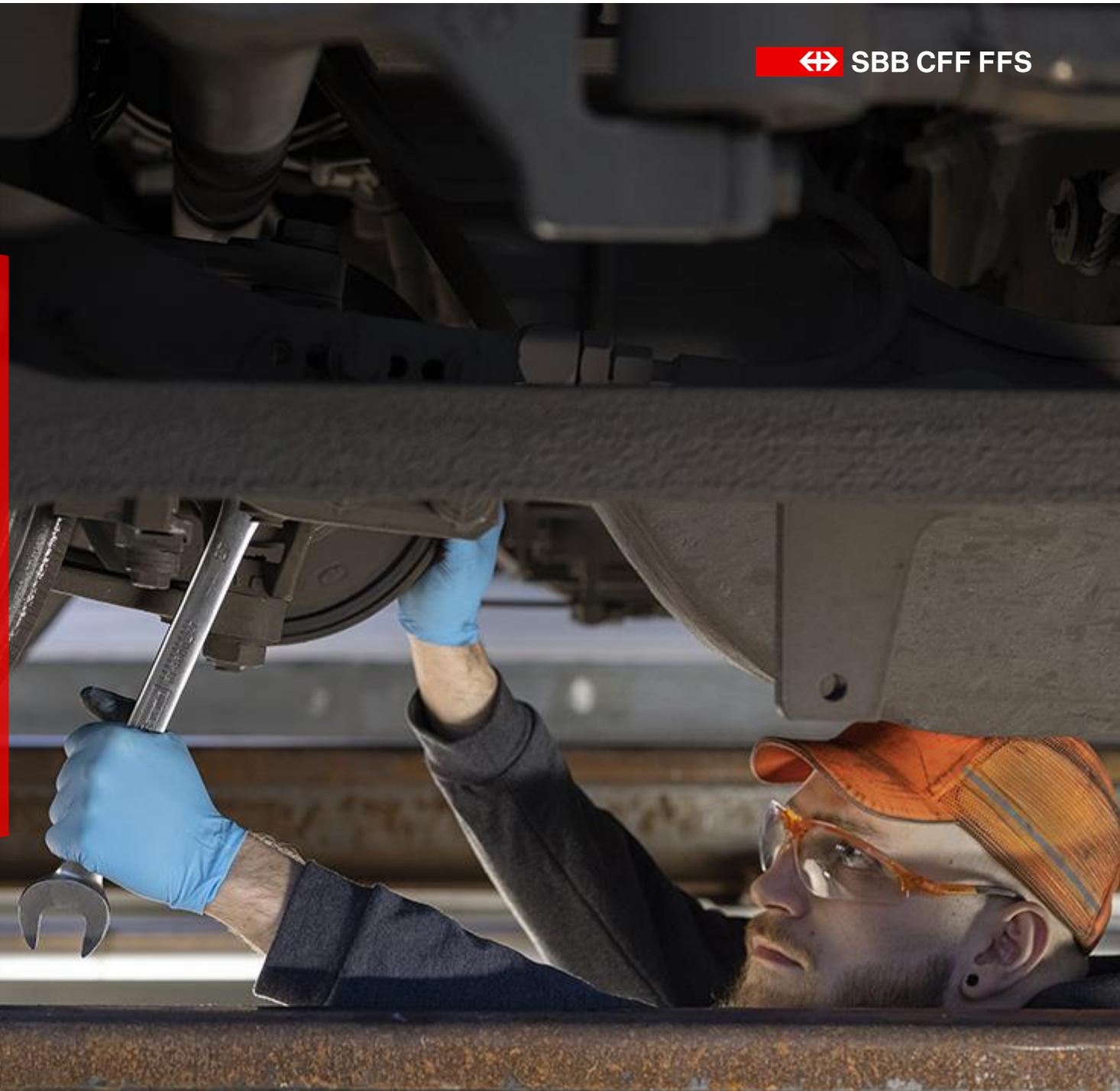


Maîtriser les risques de troubles musculosquelettiques dans une grande entreprise.

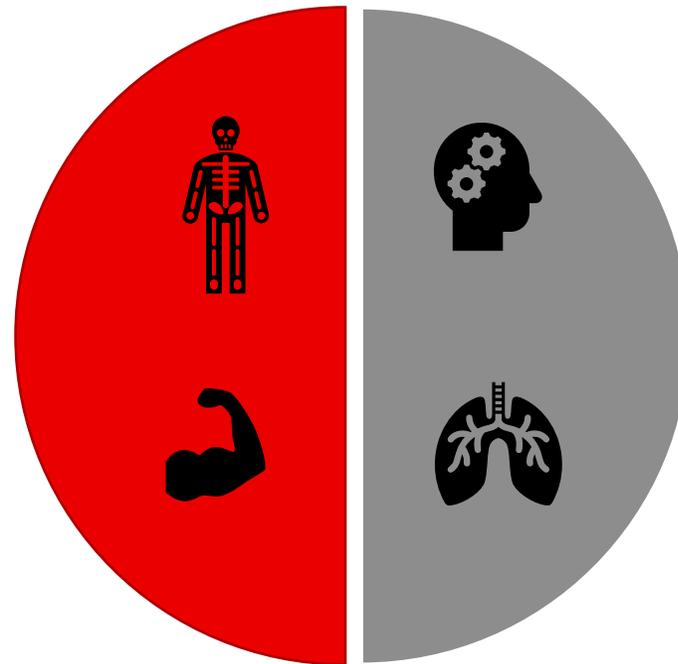
David Blumer
Responsable Protection de la santé et prévention, CFF
Berne, le 30 septembre 2021



A dense collage of small images showing various SBB CFF FFS employees in different settings, including office work, train operations, and customer service. The images are arranged in a grid-like pattern, with some larger images interspersed. The overall theme is the diversity of the company's workforce and operations.

Avec quelque 33 000 collaborateurs/trices originaires de 103 pays et exerçant 150 métiers différents, les CFF comptent parmi les principaux employeurs de Suisse.

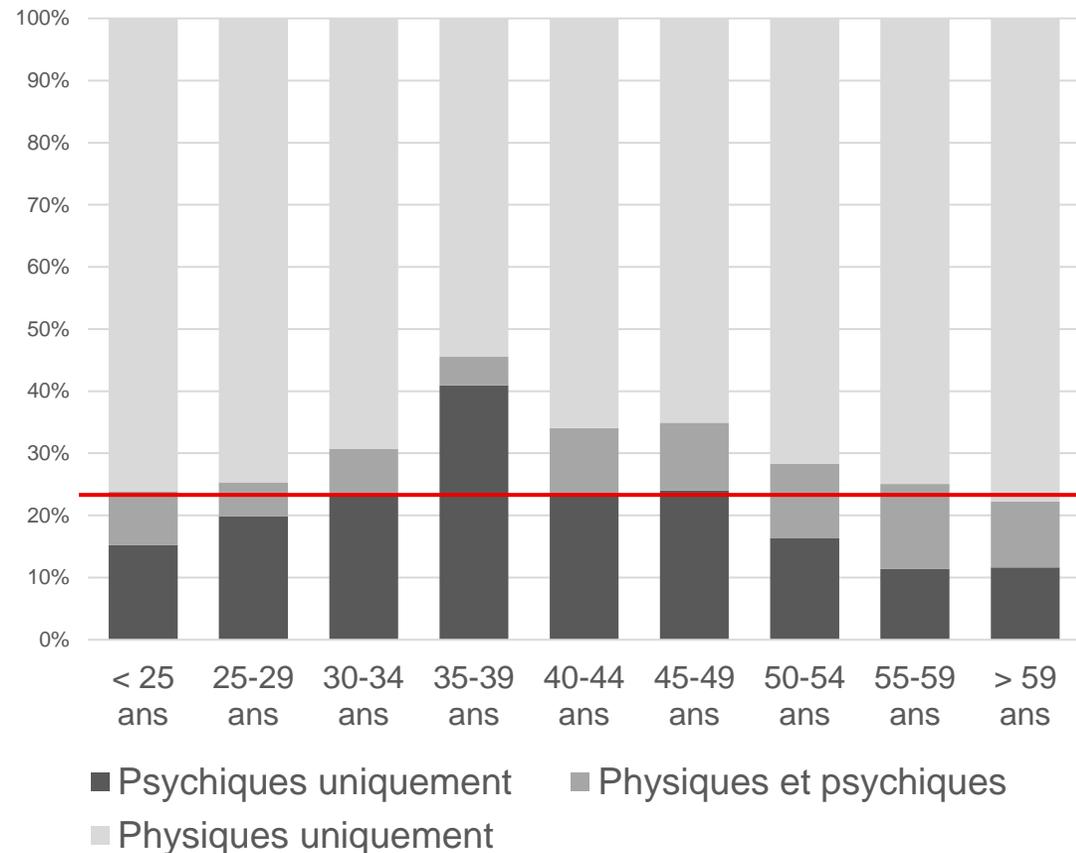
Importance des contraintes et troubles musculosquelettiques pour les CFF.



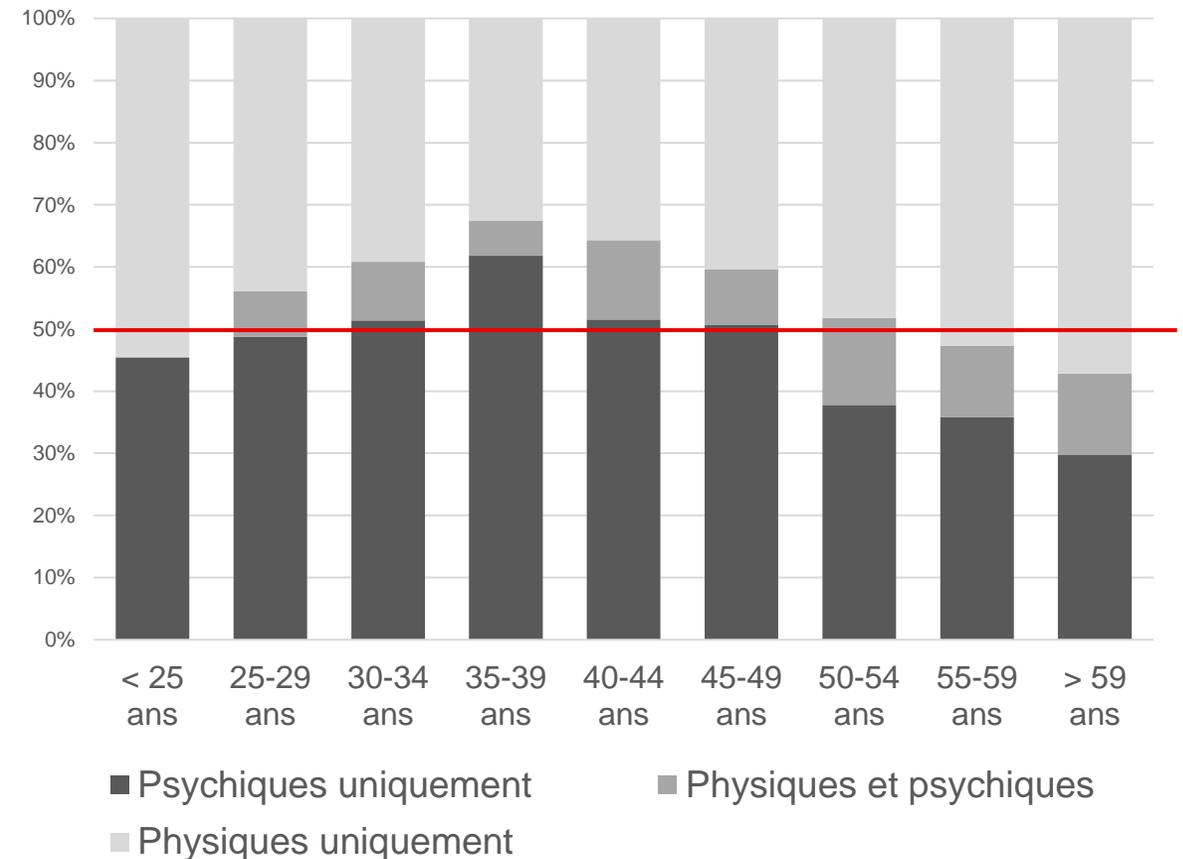
Environ la moitié des maladies de longue durée sont liées à des troubles musculosquelettiques.

Comparaison des troubles physiques dans le cas de maladies de longue durée.

Ouvriers/ères



Personnel de bureau



Intégration à la stratégie.

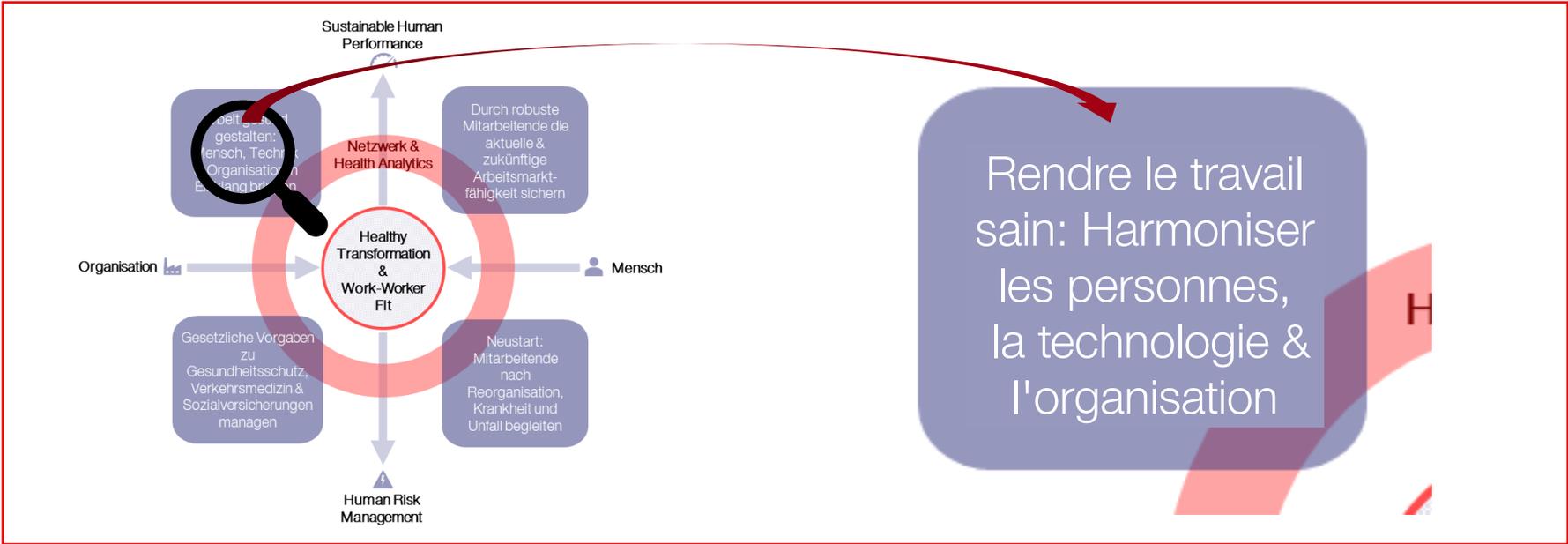
Stratégie des CFF



Stratégie RH

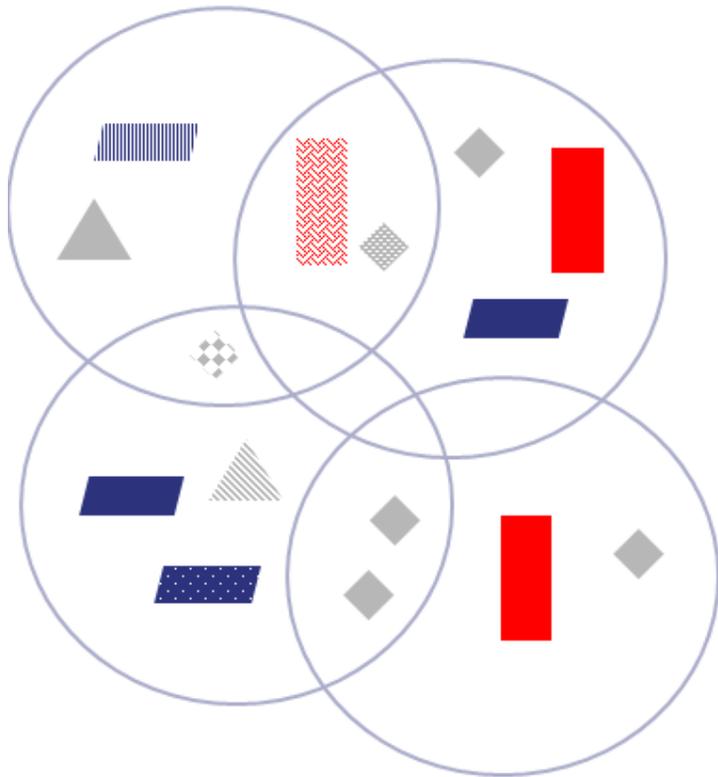


Stratégie en matière de santé



Des consignes, responsabilités et processus clairs.

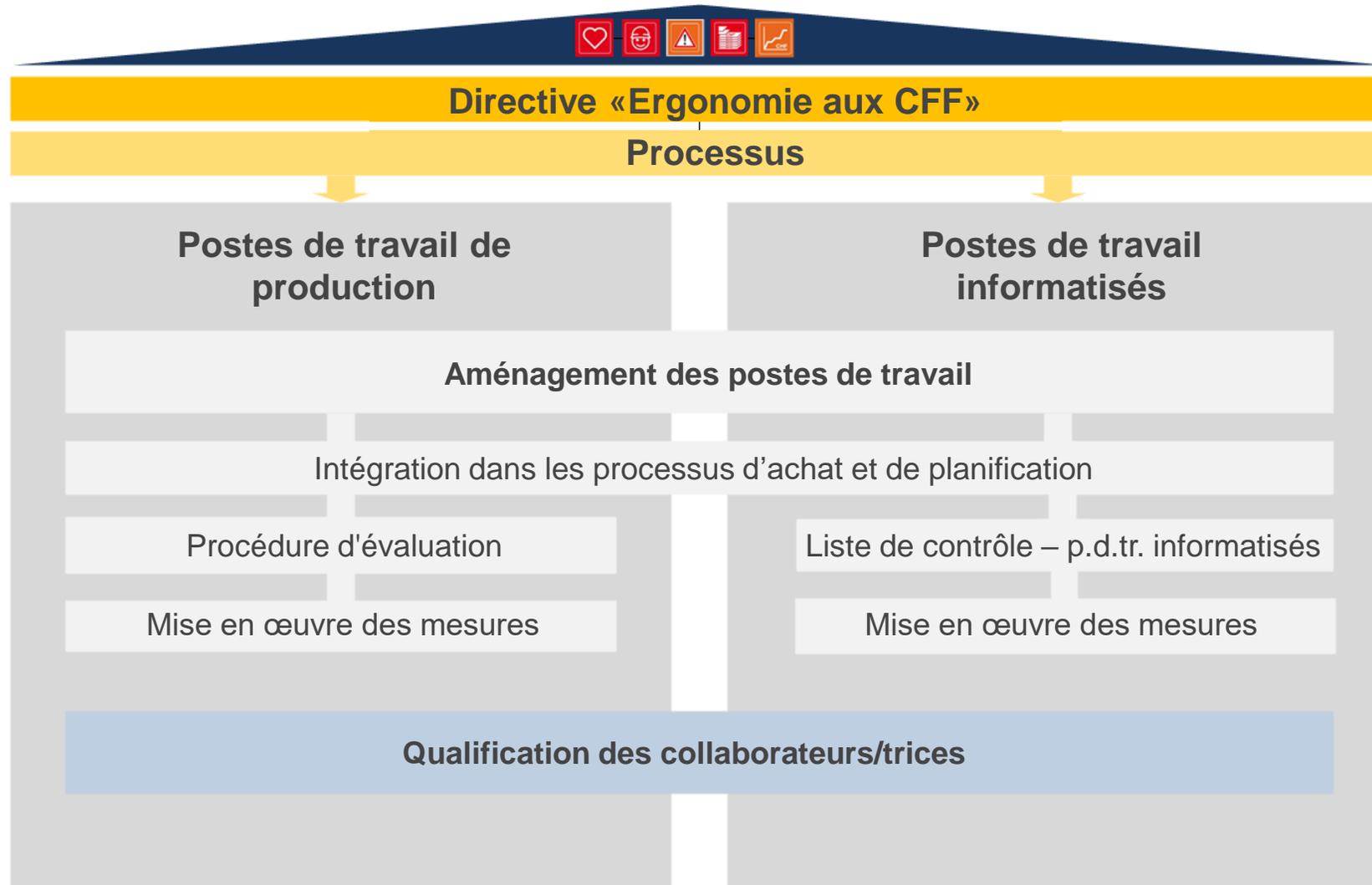
Avant



Aujourd'hui

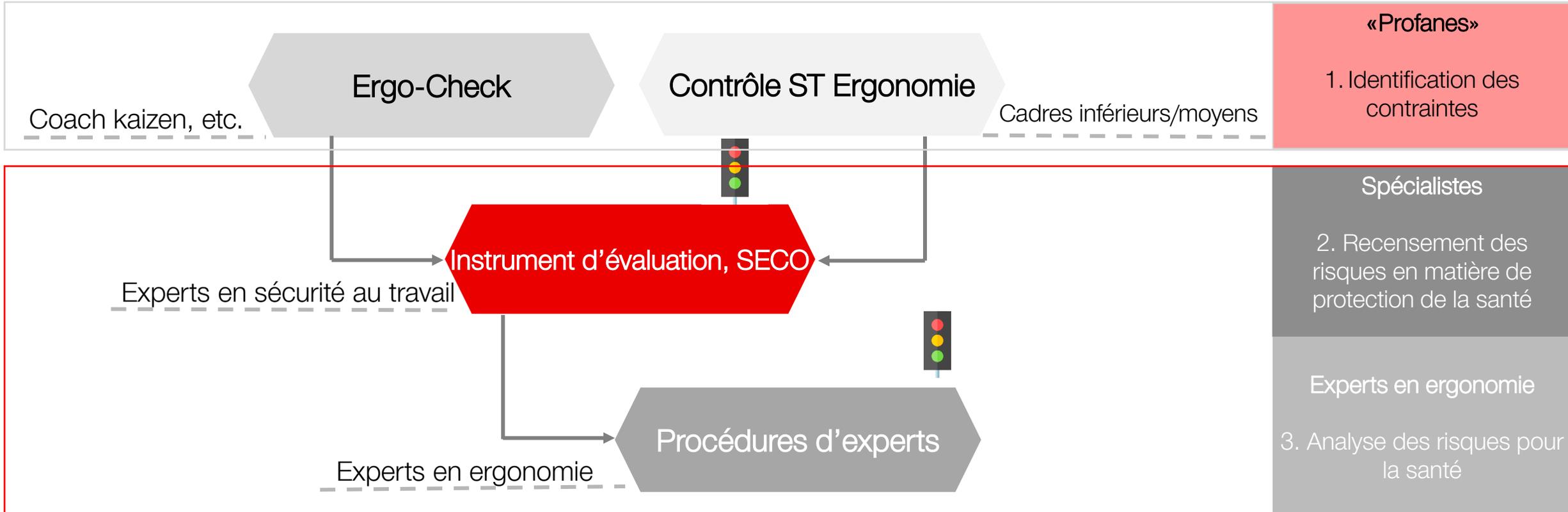


Standardisation des procédures.





Aménagement des postes de travail: modèle d'ergonomie à plusieurs niveaux.



Identification des contraintes au moyen du contrôle ST Ergonomie (outil numérique).

SBB P Kontrollen Dashboard - Resultate und Feststellungen

Zeitspanne

05.10.2020 06.08.2021



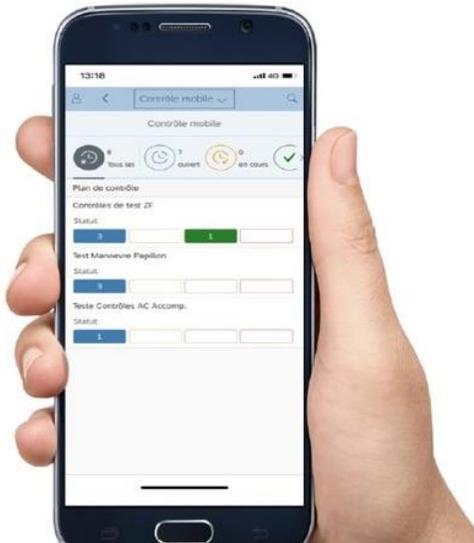
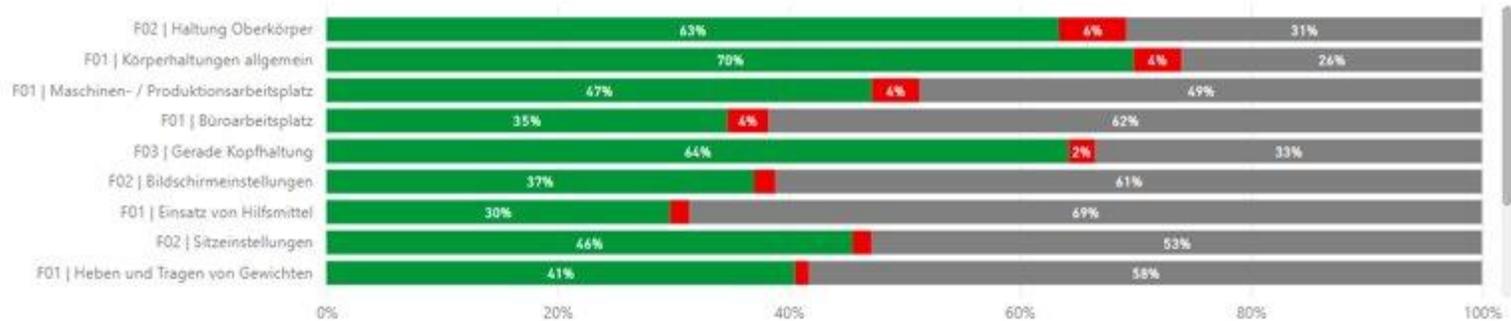
Kontrollpläne

- Alle auswählen
- Arbeitssicherheits-Check
- ASI-Ergonomie Check
- ASI-Ergonomie-Check

Kontrollbereiche

Verteilung der Antworten des ausgewählten Kontrollplans

Bewertungen der Kontrollen ● erfüllt ● nicht erfüllt ● nicht relevant



Begründung nicht erfüllt	Anzahl	Prozentanteil
F01 2 - Busto in posizione piegata o chinata	1	0,55%
F01 3 - Mitarbeitende arbeitet schräg zur Tischkante	1	0,55%
F01 3 - Sovraccarico dell'apparato motorio	1	0,55%
F01 3 - Überlastung des Bewegungsapparats	1	0,55%
F01 3 - Ungünstige Haltung über längere Zeit	1	0,55%
F01 4 - Ungenügender Raum unter der Arbeitsfläche	1	0,55%
F01 5 - Keine Instruktion über das Heben und Tragen von Lasten	1	0,55%
F01 1 - Mezzi ausiliari adeguati non disponibili	1	0,55%
Gesamt	182	100,00%

Exemple du kaizen: atelier sur la collecte et le transport des déchets.

Description des problèmes

- Contraintes physiques
- Outils divers
- Nombre élevé de jours d'absence liés à des troubles musculosquelettiques

Objectif

- Réduire les contraintes physiques:
- Développement/optimisation des moyens auxiliaires
 - Amélioration des postures
 - Élaboration de documents sur l'ergonomie
 - Réduction du nombre de jours d'absence durant les trois prochaines années

Résultat



Intégration précoce de l'ergonomie dans le management.



Exemple Achats: tri des déchets en gare.

Identification – d'un point de vue ergonomique – des contraintes physiques lors du vidage des points de recyclage (test pilote «concept de gestion des déchets en gare»)

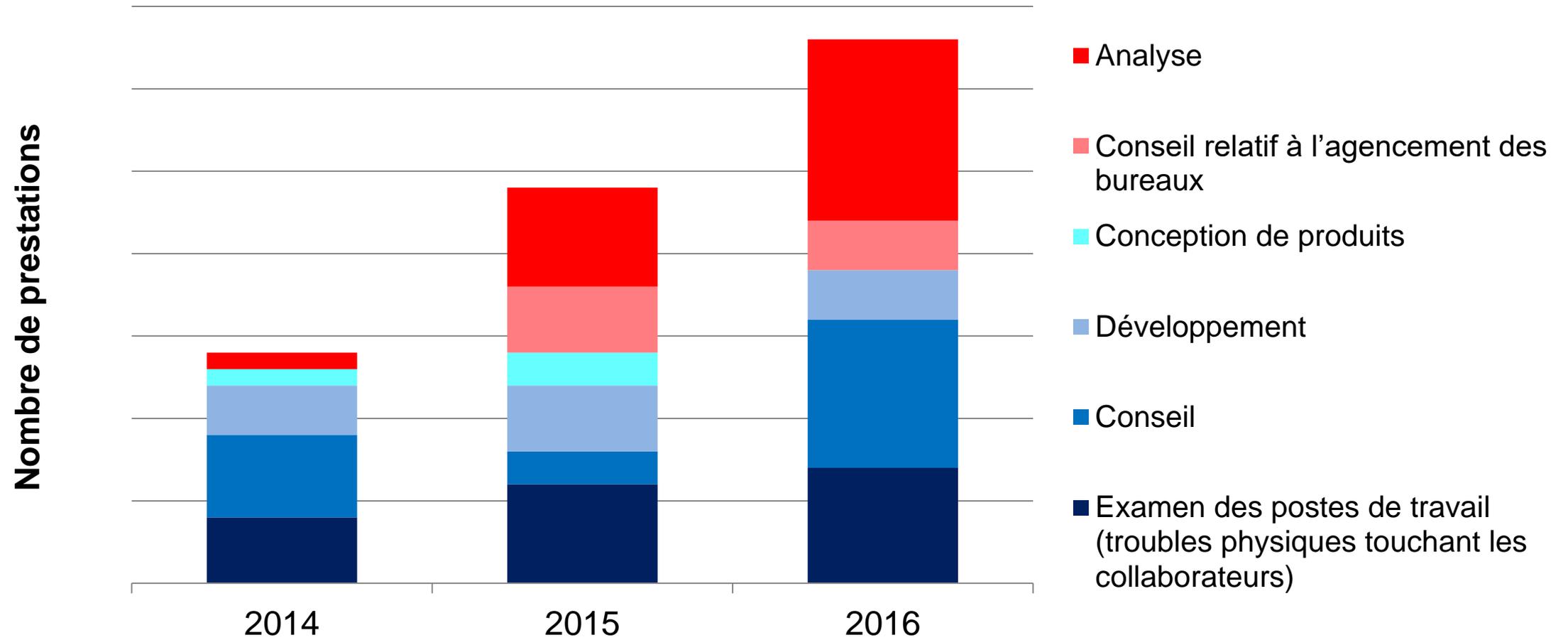
Test pilote Concept de gestion des déchets: évaluation du point de recyclage



Solution actuelle: point de recyclage selon les recommandations

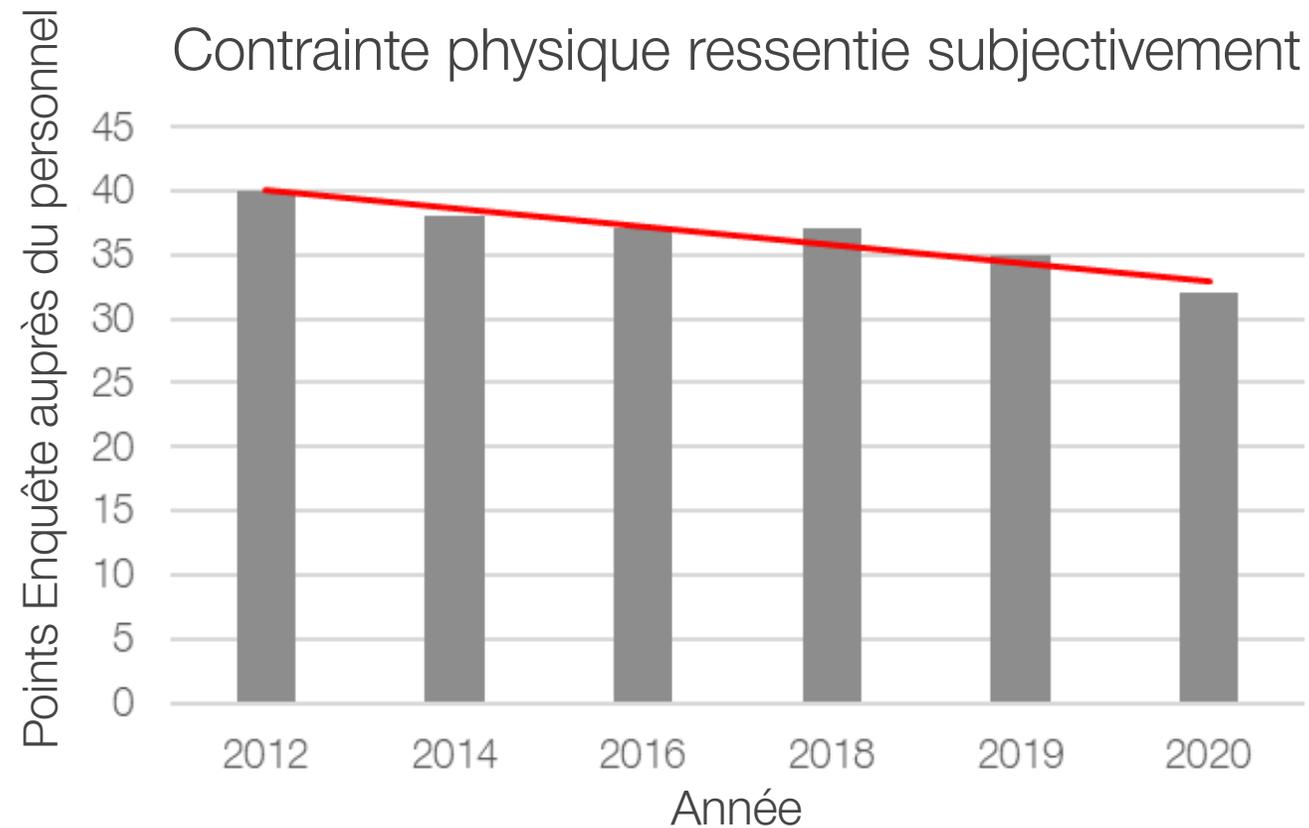


Mesure de l'efficacité et des tendances via les activités initiées.





Mesure de l'efficacité et des tendances dans le cadre de l'enquête menée auprès du personnel.



Perspectives: opportunités et risques liés à la numérisation.



Human Factors.

