



Journée de la CFST destinée aux organismes responsables des solutions MSST interentreprises 2021: SGE 20 Swisscom

Recertification d'une solution par groupe d'entreprises:
simple formalité ou véritable défi?

Bienne, Palais des Congrès, 10 novembre 2021

Carlo Bertolini, préposé à la sécurité Safety, Swisscom Group

C2 General



Journée de la CFST destinée aux organismes responsables des solutions MSST interentreprises 2021 Programme «SGE 20 Swisscom»

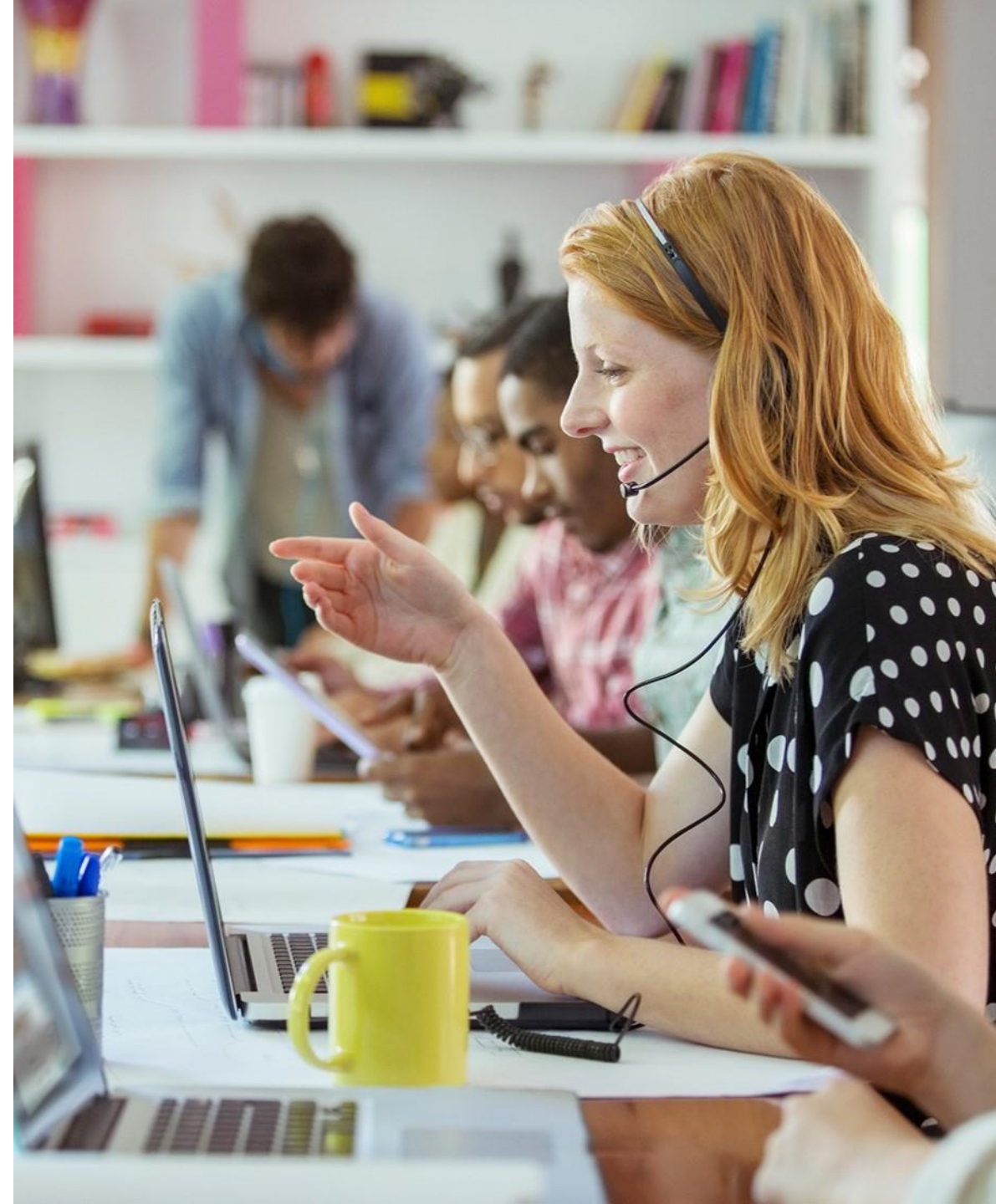
- 1. SGE 20 Swisscom «Safety chez Swisscom»**
 - Introduction > L'essentiel sur Swisscom en quelques minutes
 - Complexité
 - Swisscom en tant qu'«entreprise présentant des dangers particuliers»
- 2. Certification 2016 (2016-2021)**
 - Un début et non un objectif atteint!
 - Planification quinquennale
- 3. Recertification 2021 (2021-2026)**
 - Comment m'y préparer?
- 4. La parole au spécialiste de branche AIPT**



Swisscom en chiffres¹

Complexité

- Plus de 19 062 collaborateurs en équivalents plein temps (**dont 16 048 ou 84 % en Suisse**)
- Collaborateurs de **88 nationalités**
- **Env. 900** apprentis en Suisse
- La SGE 20 **s'applique** sur le plan juridique aux divisions opérationnelles et d'assistance des sociétés du groupe en Suisse (**18 sociétés du groupe**)





Safety chez Swisscom

Complexité

Nombre élevé

- **Partenaires contractuels:**
 - réalisent des opérations sur mandat de Swisscom
 - séjournent dans nos bâtiments

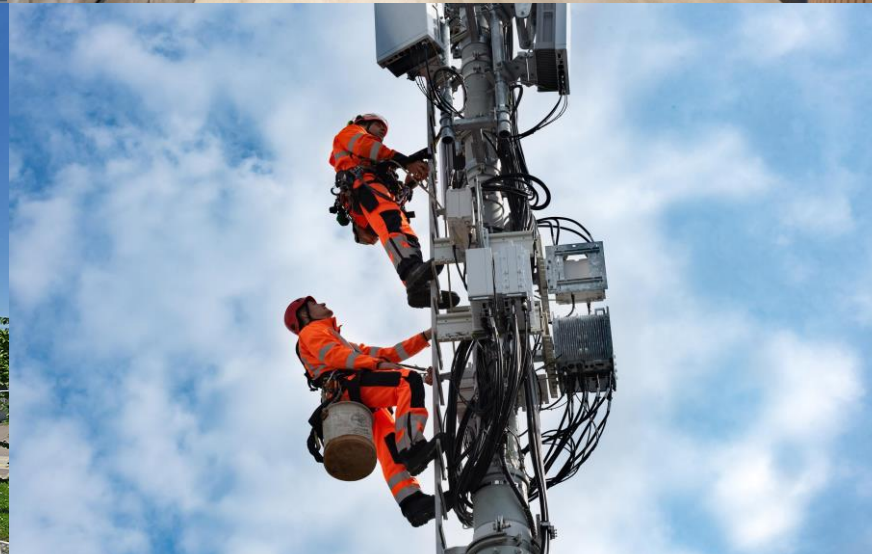
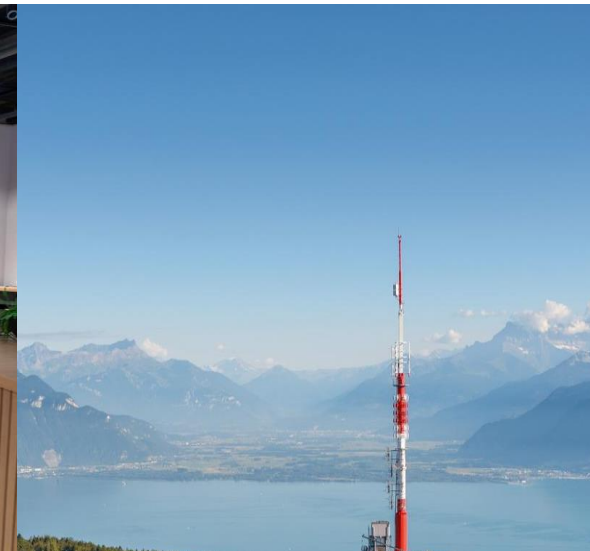
- **Infrastructure:**
 - **12 350 petits objets** (liés au réseau et antennes)
 - **3 350 immeubles d'exploitation** (objets spéciaux stratégiques)
 - **875 pour vente et autres** (shops, boxes de garage, parkings, bâtiments d'habitation, de stockage et agricoles)
 - **70 bâtiments de bureau** (parcs d'activités, etc.)

- **Facility Management** > ISS Suisse SA & Vebego
- **Modèle ET** > Axians, Cablex SA, Circet Switzerland, Multinet Communication
- ...



Safety chez Swisscom

Complexité





Swisscom

Pour un monde connecté sûr

Nous rendons le monde connecté plus sûr **en plaçant les besoins de nos collaborateurs, clients et partenaires au centre de toutes nos réflexions en matière de sécurité.**

Nous sommes prêts à être acteurs de la sécurité chez Swisscom.



Priorité aux valeurs

Chez Swisscom, nous développons et vivons une culture de la sécurité systématique, axée sur les normes les plus récentes. **Notre culture de l'erreur protège les collaborateurs, mais les règles du jeu convenues doivent être respectées.** Cette approche nous permet d'atteindre nos objectifs stratégiques et de soutenir le groupe à tous les niveaux.





Safety chez Swisscom

Swisscom en tant qu'«entreprise présentant des dangers particuliers»



1. Bureau
2. Travail sur pylônes
3. Swisscom Shops (commerce de détail)
4. Chantiers (modèle d'entreprise totale)
5. Service extérieur





Safety chez Swisscom

Certification CFST 2016 (8.7.2016)



- **Safety** > **terme générique** désignant la «sécurité au travail et la protection de la santé»

Adoption de la SGE 20 aux conditions suivantes – L'organisme responsable:

1. Assure l'**amélioration continue** de la solution par groupe d'entreprises.
 2. Veille à l'évaluation périodique de l'**impact de ses activités et améliorations** dans les unités organisationnelles de Swisscom.
 3. Informe la CFST (pour le 31.3.2021), sous la forme d'un rapport structuré, de ses expériences concernant la SGE et la **participation, ainsi que de l'état de la mise en œuvre** dans les entreprises.
- **La Suva est chargée** du suivi de la SGE 20.





Safety chez Swisscom

La planification quinquennale (07.2016 > 07.2021)

**«Planifier sans exécuter est le plus souvent inutile –
Exécuter sans planifier est le plus souvent fatal» (W. Meurer)**

La planification détaillée précoce garantit:

1. La mise en œuvre des exigences de la CFST.
2. La rédaction d'un rapport structuré dans les délais.
3. La réussite de la recertification 2021-2026!



Institutionnalisation organes et possibilités d'échange:

1. Service spécialisé MSST SGE 20 (spécialistes MSST > spécialiste de branche AIPT; responsable de branche Suva et/ou SECO) - **x4**
2. Safety board groupe Swisscom **x6**
3. Safety board ET **x6**
4. Organe de pilotage SGE 20 **x1** > avec représentants de la DG
5. Safety Day Swisscom **x1** > sous forme de formation continue





Safety chez Swisscom

La planification quinquennale (07.2016 > 07.2021)

Activités 2016 > 2021 (extrait)

Outre les **objectifs permanents** (p. ex. protection du personnel, respect des exigences légales, etc.):

- **promotion** de la culture Safety > communication/sensibilisation;
- **actualisation** permanente du système Safety (> 50 règles de Safety: DE/FR/IT);
- portefeuille des dangers Safety > outre la révision annuelle, **analyse approfondie du risque** de dangers à haut potentiel et analyses spéciales, telles que protection de la maternité (avec implication d'autres spécialistes MSST);
- **contrôles systématiques et répétés** (3 lignes de défense) pour vérifier la mise en œuvre des consignes Safety





Safety chez Swisscom

Recertification CFST 2021 ^{1/2}

- Un rapport d'expérience doit être remis à la CFST **6 mois avant l'expiration** de la période de 5 ans
- Le responsable assigné évalue, dans le cadre d'un audit, l'état de la SGE > rédige un rapport à l'attention de la CFST

«Le temps passe plus vite qu'on ne le pense – Commencez tôt»

Jalons

- **1.4.2020** > Suivi de la branche (NOUVEAU) par le SECO
- **1.5.2020** > Début
- **30.9.2020** > Évaluation sur 4 niveaux des 12 chapitres (préposé à la sécurité > diff. membres du Safety board, y c. participation > préposé à la sécurité > spécialiste MSST externe)
- **30.11.2020** > Évaluation pool MSST (rapport organisme responsable et SGE)
- **24.12.2020** > Remise des documents





Safety chez Swisscom

Recertification CFST 2021 2/2

Analyse des écarts (gap) de la SGE 20 par rapport à la norme ISO 45001

- Objectif > déterminer les activités à réaliser pour satisfaire éventuellement plus tard à la norme ISO 45001:2018
- Audit réalisé par spécialiste MSST (EXT)
- Résultat: écarts (points de la norme) 4.1, 4.2, 5.2, 6.1.2.3, 7.4.1 et 10.3 > **temps nécessaire pour extension/adaptation des documents estimé à env. 1 semaine de travail**



Remarque sur les documents «système Safety»

- **Manuel d'application de la SGE (44 pages)** > description détaillée SGE pour la mise en œuvre de la directive 6508 (en FR)
- **Annexes au manuel d'application de la SGE (12)** > consultables via lien et code QR (car mis à jour en permanence!)



Safety chez Swisscom

Recertification CFST: simple formalité ou véritable défi?



Évaluation des documents remis de la SGE 20

- **Audit de recertification** > par le responsable de branche (SECO à partir du 1.4.2020, Suva jusqu'au 31.3.2020) et spécialiste de branche (AIPT)
- N° du certificat BLZ-2021-G2002 (validité jusqu'au 30.6.2026)

Évaluation interne de la SGE 20 (système Safety Swisscom)

- Certification 2016 > 😞 (4 ½)
- Recertification 2021 > 😊 (5 ½)



En résumé: la recertification EST et DOIT être un véritable défi!

- Importance et crédibilité de Safety
- Chaque certification est une chance de s'améliorer (efficacité du système évaluée par une entité indépendante)
- Préposé à la sécurité (spécialiste MSST) > ouvert et sincère lors de l'identification des écarts et/ou des aspects à améliorer



«Les plus belles vues sont celles
qui demandent des efforts»