



# Sondaggio d'opinione paneuropeo sulla salute e la sicurezza sul lavoro

Risultati in Europa e Svizzera - Maggio 2013

Risultati rappresentativi in 31 Paesi europei partecipanti per l'Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro (EU-OSHA)



# Struttura del sondaggio di opinione

Universo:	Lavoratori a tempo pieno, a tempo parziale e autonomi di 18 anni e più, con il Paese di residenza abituale e nella rispettiva lingua
Campione:	Campione rappresentativo in ognuno dei 31 Paesi europei partecipanti
Ponderazione:	Dati ponderati per riflettere la popolazione lavorativa per età, sesso e area geografica. Dove vengono visualizzati i dati di vari Paesi, questi dati sono stati ponderati per riflettere il numero di abitanti di ciascun Paese
Metodo di raccolta dati:	CATI (Computer-Assisted Telephone Interviews) in 26 Paesi. In Bulgaria, Repubblica Ceca, Malta, Romania e Slovacchia le interviste sono state condotte faccia a faccia
Dimensioni del campione:	16.622 interviste in Europa (circa 500 per Paese, tranne in Liechtenstein con 200 interviste)
Dimensioni del campione (Svizzera):	770 interviste
Intervallo di raccolta dati (Svizzera):	7-11 gennaio 2013
Interpretazione dei dati:	Dove il totale delle percentuali non è pari al 100% o ai punteggi aggregati (per es. "molto probabile" più "abbastanza probabile"), questo può essere dovuto ad arrotondamenti del computer

# Dimensioni del campione

## Dimensioni del campione incluse nella presente relazione

Numero totale di lavoratori di 18 anni e più	770	0-9 altri lavoratori nella sede lavorativa	254
Uomo	427	10-49 altri lavoratori nella sede lavorativa	238
Donna	343	50-249 altri lavoratori nella sede lavorativa	168
18-34	210	250+ altri lavoratori nella sede lavorativa	98
35-54	440	Tempo pieno	505
55+	120	Tempo parziale	214
I lavoratori non sono a conoscenza dei programmi/delle politiche sul proprio posto di lavoro a favore dei lavoratori più anziani	553		
Margine di errore (dovuto a un campione di lavoratori intervistati)	<p>Campione totale  <math>\pm</math>da 0,5 a 0,8 punti percentuali (in Europa)  <math>\pm</math>da 2,1 a 3,5 punti percentuali (campione nazionale)</p> <p>Tra sottogruppi per es.            Uomo / Donna <math>\pm</math>da 4,3 a 7,1 punti percentuali            Tempo pieno / tempo parziale <math>\pm</math>da 4,8 a 8,0 punti percentuali</p>		

# Panoramica questionario - 1

**Q1** Secondo lei, quanto è probabile che nel 2020 vi sia una maggiore percentuale di persone oltre i 60 anni che lavoreranno nella sua impresa?  
(Molto probabile | Abbastanza probabile | Abbastanza improbabile | Molto improbabile | Non so | Attualmente non ci sono persone oltre i 60 anni e non se ne prevedono nel 2020)

Nelle domande successive si userà il termine "lavoratori più anziani". Per lavoratori più anziani intendiamo i lavoratori di oltre 60 anni.

**Q2** A conti fatti, pensa che i lavoratori più anziani tendano, più degli altri lavoratori, a ...?  
(Sì | No | Nessuna differenza | Non so)

- A. Assentarsi più spesso dal lavoro per malattia
- B. Avere più infortuni sul lavoro
- C. Essere meno produttivi sul lavoro
- D. Essere meno capaci di adattarsi ai cambiamenti
- E. Soffrire maggiormente di stress lavoro-correlato

**Q3** Pensa che sul suo posto di lavoro dovrebbero essere introdotti programmi o direttive volte ad agevolare quei lavoratori che desiderino lavorare fino all'età della pensione o oltre? Nel caso in cui sul suo posto di lavoro esistano già programmi o direttive simili, la prego di informarmi.  
(Sì | No | Esistono già programmi e direttive nel suo posto di lavoro | Non so)

## Panoramica questionario - 2

Ed ora alcune domande che riguardano tutti i lavoratori, indipendentemente dalla loro età.

**Q4** Quali tra le seguenti pensa che siano le cause più comuni di stress lavoro correlato oggi giorno?

- A. Ore lavorate o carico di lavoro
- B. Opportunità limitate di gestire l'organizzazione del proprio lavoro
- C. Mancanza di chiarezza nella ripartizione dei ruoli e responsabilità
- D. Dover subire comportamenti inaccettabili, come bullismo o molestie
- E. Riorganizzazione del lavoro o insicurezza del lavoro
- F. Mancanza di supporto da parte dei colleghi o dei superiori nello svolgimento del proprio lavoro

**Q5** Quanto sono comuni i casi di stress lavoro correlato nel suo posto di lavoro?

(Molto comuni | Abbastanza comuni | Abbastanza rari | Molto rari | Non ci sono casi di stress lavoro correlato nel suo posto di lavoro. | Non so)

**Q6** Come pensa che sia gestito eventualmente lo stress lavorativo sul suo posto di lavoro?

(Molto bene | Abbastanza bene | Non molto bene | Per niente bene | Non so)

## Codici a due lettere dei Paesi usati nelle tabelle

Codici	Paese	Codici	Paese	Codici	Paese
AT	Austria	FI	Finlandia	NL	Paesi Bassi
BE	Belgio	FR	Francia	NO	Norvegia
BG	Bulgaria	HU	Ungheria	PL	Polonia
CH	Svizzera	IE	Irlanda	PT	Portogallo
CY	Cipro	IS	Islanda	RO	Romania
CZ	Repubblica Ceca	IT	Italia	SE	Svezia
DE	Germania	LI	Liechtenstein	SI	Slovenia
DK	Danimarca	LT	Lituania	SK	Slovacchia
EE	Estonia	LU	Lussemburgo	UK	Regno Unito
EL	Grecia	LV	Lettonia	ALL	Tutti i Paesi
ES	Spagna	MT	Malta		

## Gruppi di Paesi utilizzati nella presente relazione

Gruppo	Paesi
UE27	I 27 Paesi che formano attualmente l'Unione europea
UE15	I 15 Paesi che formavano l'Unione europea fino al 1° maggio 2004  Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Portogallo, Spagna, Svezia, Regno Unito
NMS12	I 12 Paesi che hanno aderito all'Unione europea nel 2004 e nel 2007  Bulgaria, Repubblica Ceca, Cipro, Estonia, Ungheria, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Romania, Slovacchia, Slovenia
EFTA	Norvegia , Islanda, Liechtenstein, Svizzera



# Sondaggio d'opinione paneuropeo sulla salute e la sicurezza sul lavoro

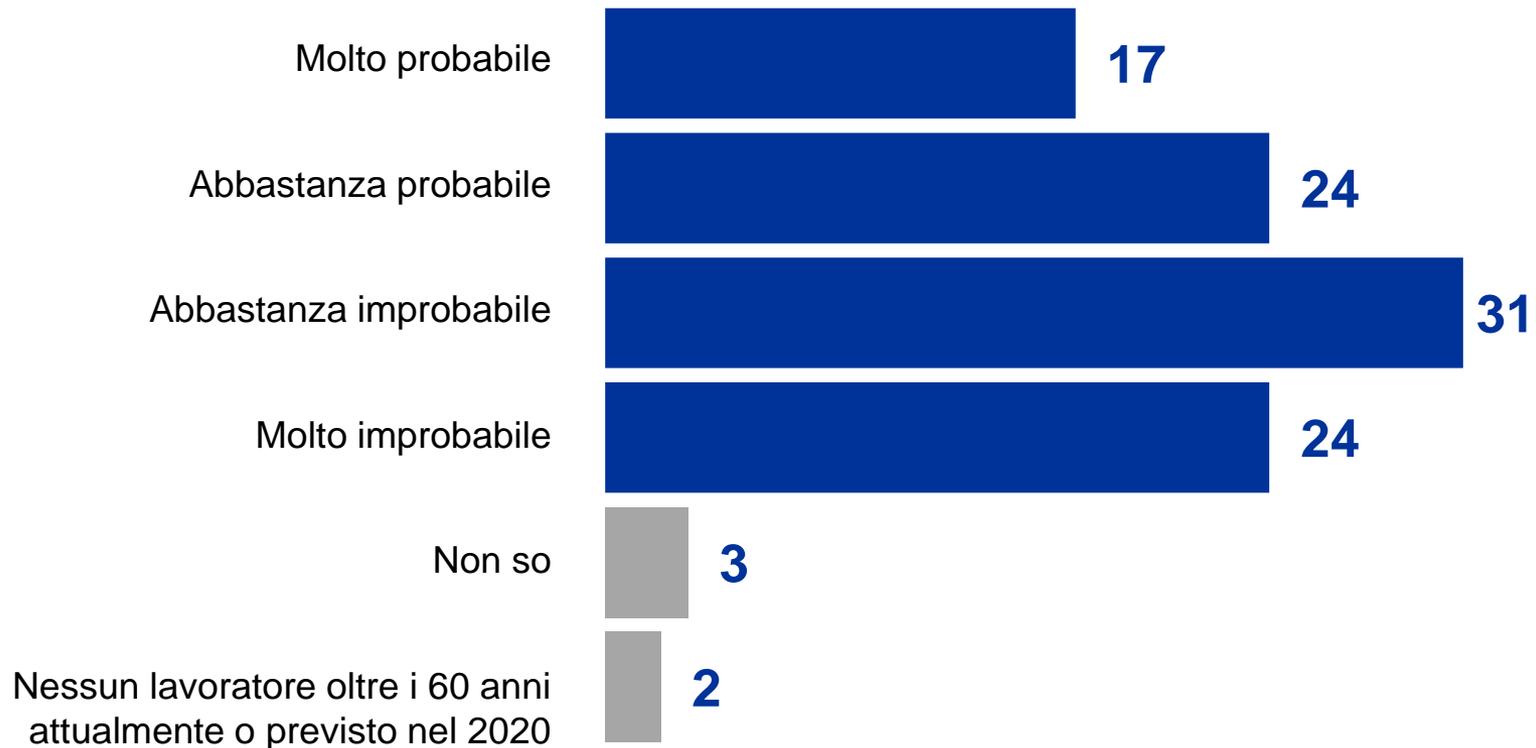
## Risultati in Europa e Svizzera - Maggio 2013

### **Percentuale dei lavoratori oltre i 60 anni nel 2020**



## Percentuale dei lavoratori oltre i 60 anni nel 2020 (Svizzera)

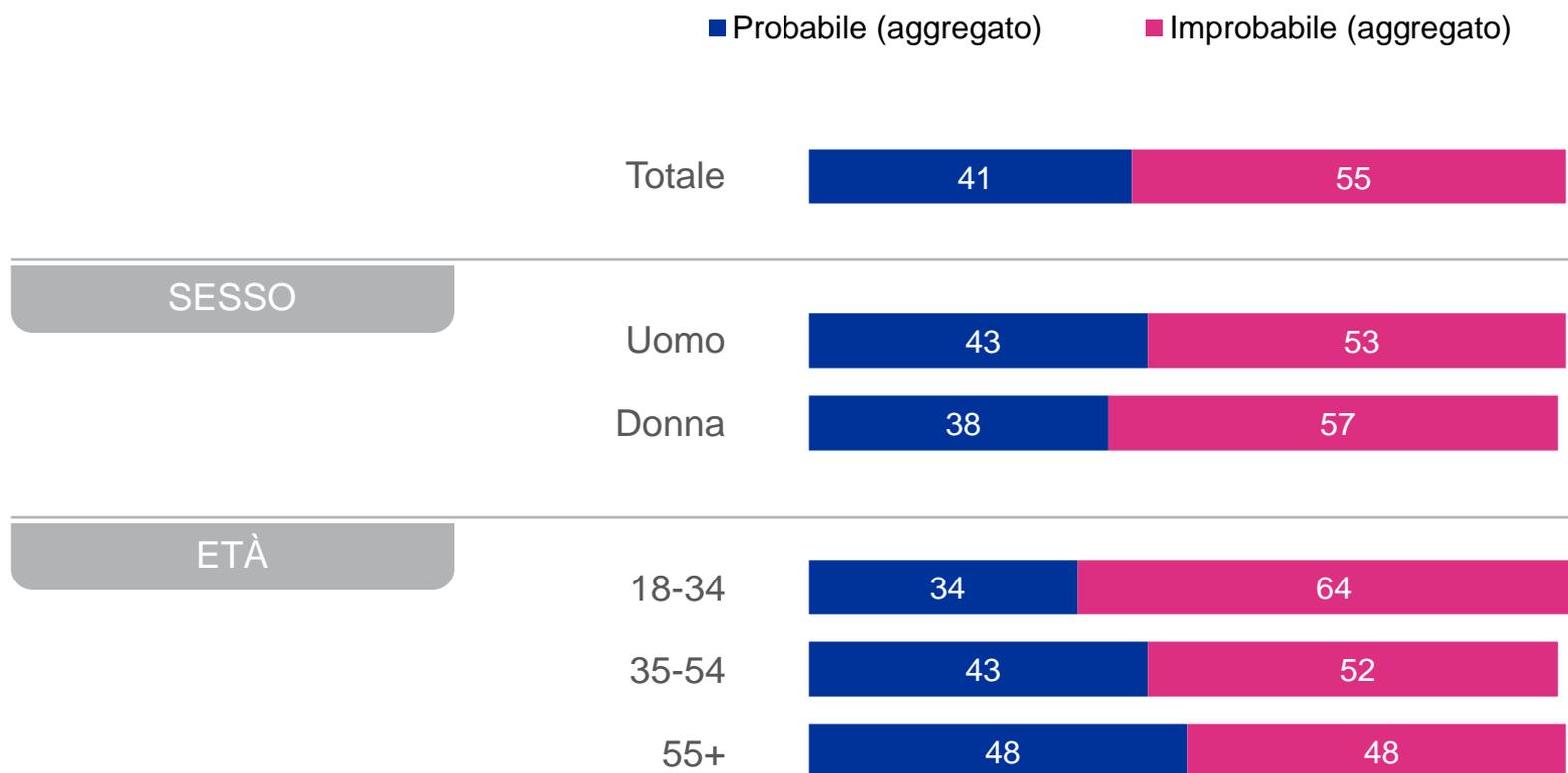
Secondo lei, quanto è probabile che nel 2020 vi sia una maggiore percentuale di persone oltre i 60 anni che lavoreranno nella sua impresa? (%)



Universo: Lavoratori di 18 anni e più

# Percentuale dei lavoratori oltre i 60 anni nel 2020 (Svizzera)

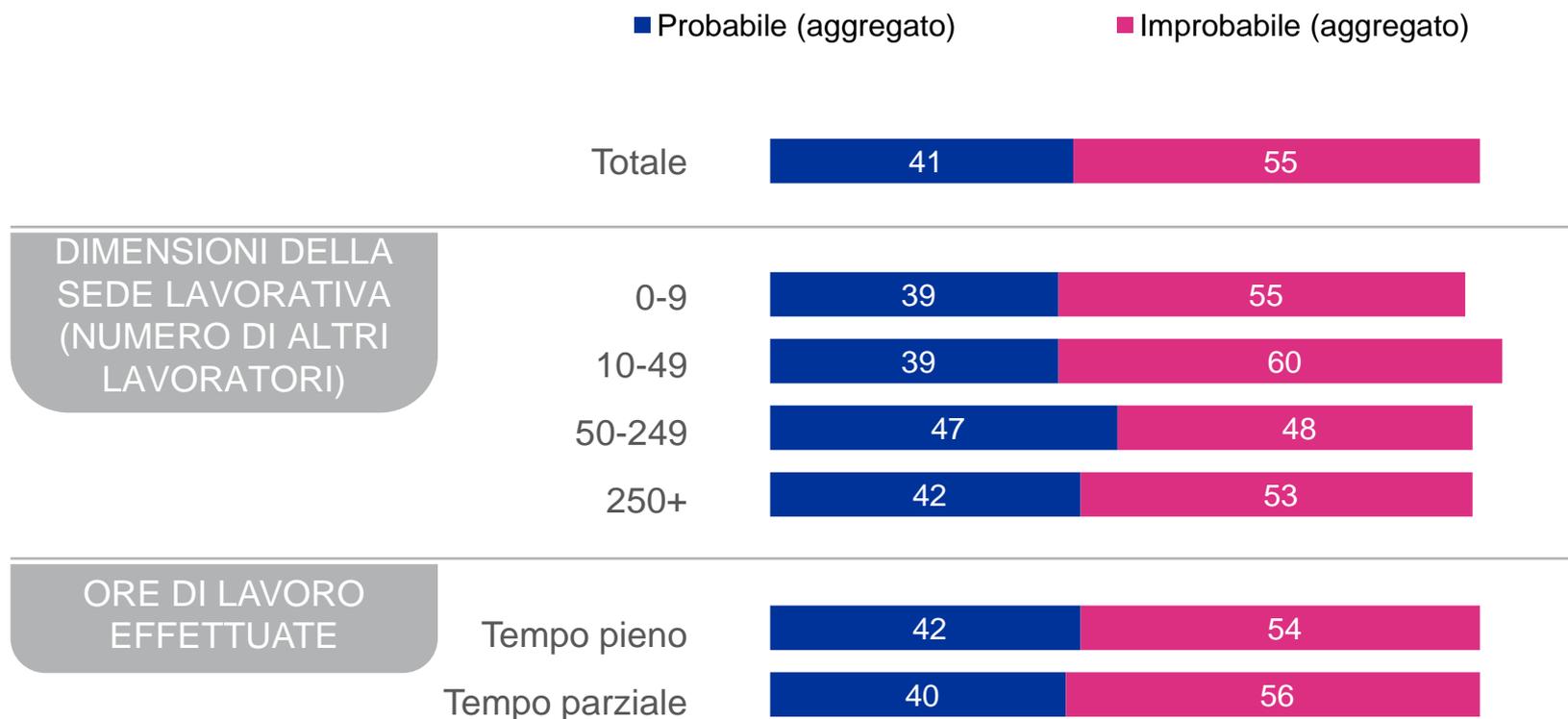
Secondo lei, quanto è probabile che nel 2020 vi sia una maggiore percentuale di persone oltre i 60 anni che lavoreranno nella sua impresa? (%)



Differenza rispetto al 100% dovuta dell'esclusione di Non so e Nessuna; **Universo:** Lavoratori di 18 anni e più

# Percentuale dei lavoratori oltre i 60 anni nel 2020 (Svizzera)

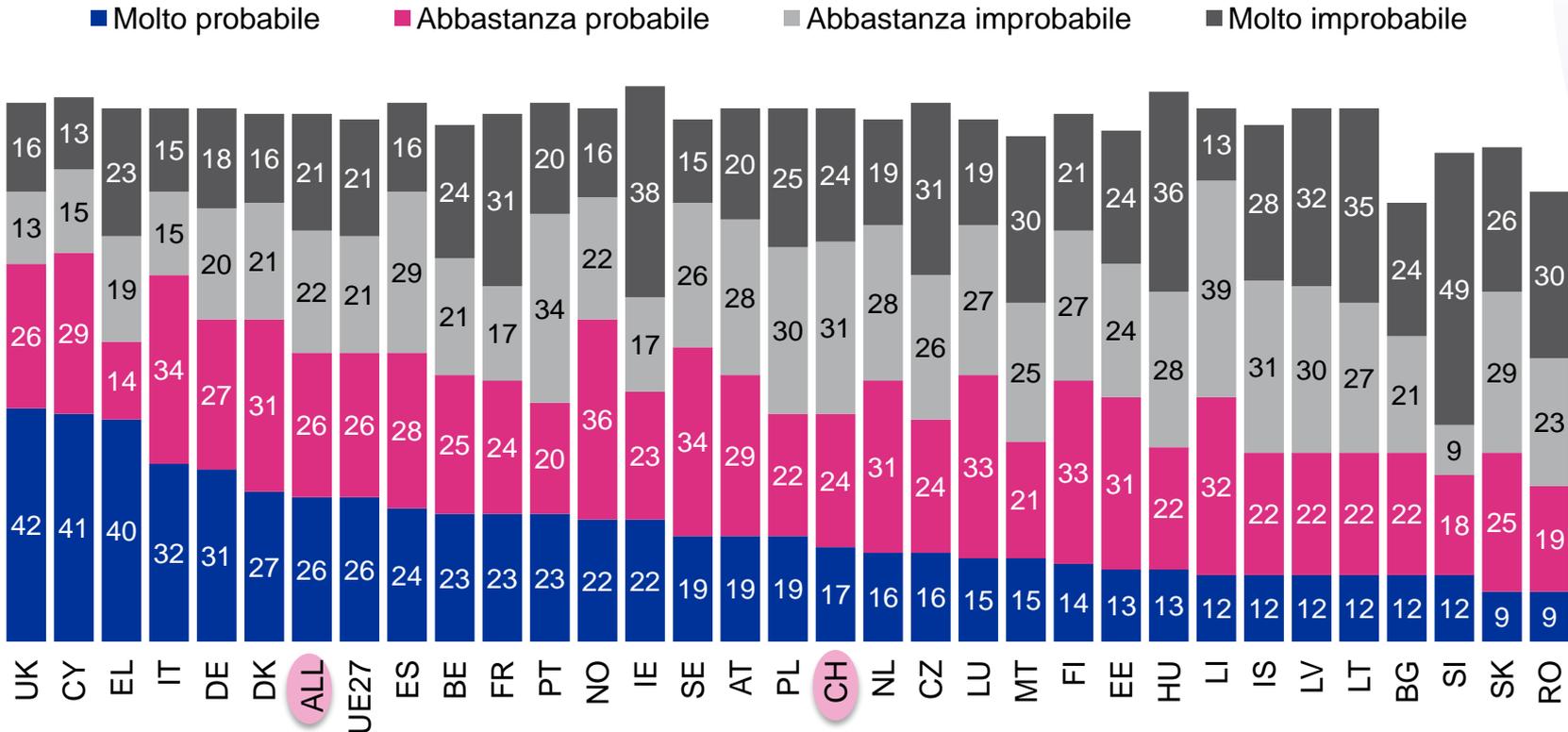
Secondo lei, quanto è probabile che nel 2020 vi sia una maggiore percentuale di persone oltre i 60 anni che lavoreranno nella sua impresa? (%)



Differenza rispetto al 100% dovuta dell'esclusione di Non so e Nessuna; **Universo:** Lavoratori di 18 anni e più

# Percentuale dei lavoratori oltre i 60 anni nel 2020

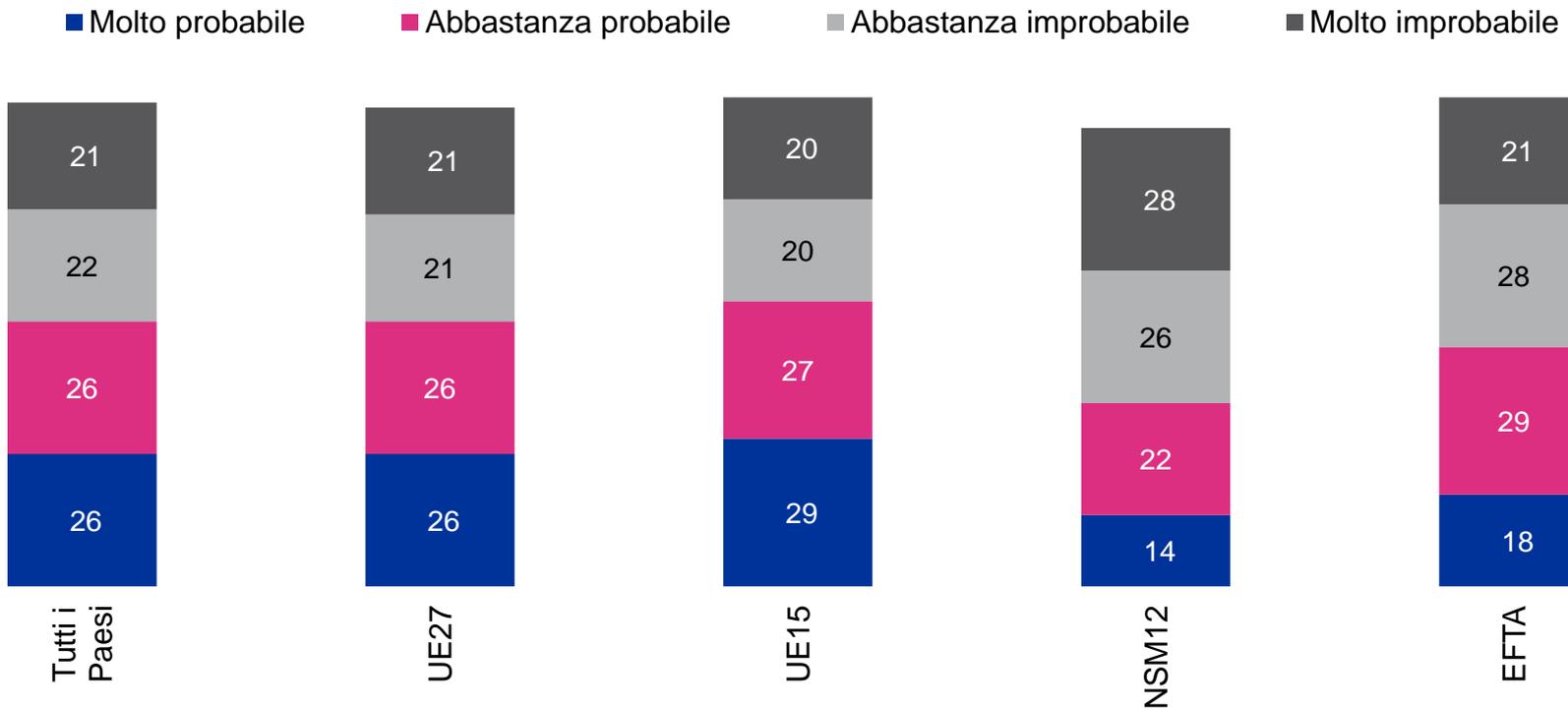
Secondo lei, quanto è probabile che nel 2020 vi sia una maggiore percentuale di persone oltre i 60 anni che lavoreranno nella sua impresa? (%)



Differenza rispetto al 100% dovuta dell'esclusione di Non so e Nessuna; **Universo:** Lavoratori di 18 anni e più

# Percentuale dei lavoratori oltre i 60 anni nel 2020

Secondo lei, quanto è probabile che nel 2020 vi sia una maggiore percentuale di persone oltre i 60 anni che lavoreranno nella sua impresa? (%)



Differenza rispetto al 100% dovuta dell'esclusione di Non so e Nessuna; **Universo:** Lavoratori di 18 anni e più



# Sondaggio d'opinione paneuropeo sulla salute e la sicurezza sul lavoro

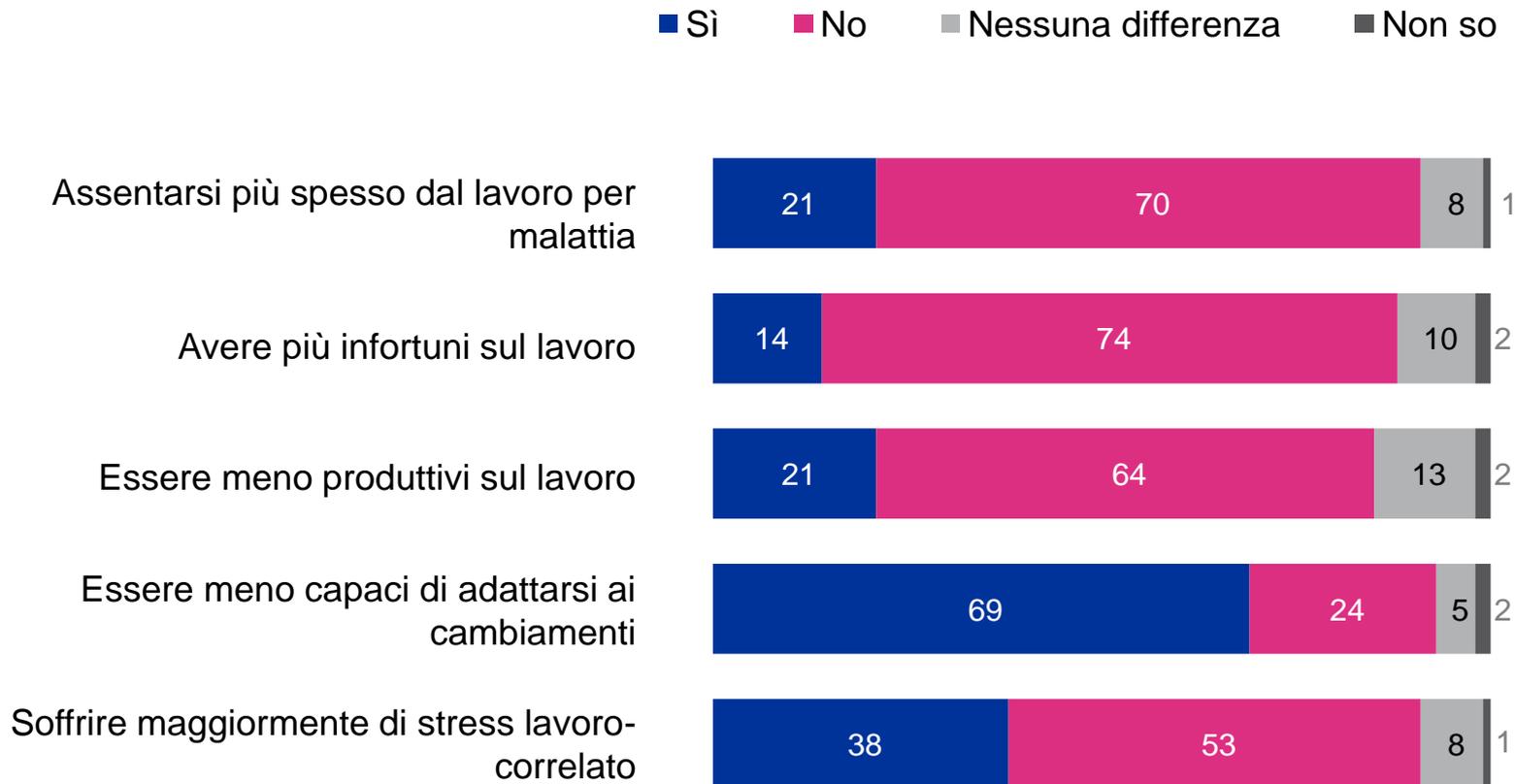
## Risultati in Europa e Svizzera - Maggio 2013

### **Percezioni dei lavoratori più anziani**



## Percezioni dei lavoratori più anziani (Svizzera)

A conti fatti, pensa che i lavoratori più anziani tendano, più degli altri lavoratori, a ...? (%)



Universo: Lavoratori di 18 anni e più

# Percezioni dei lavoratori più anziani - Meno capaci di adattarsi ai cambiamenti sul lavoro (Svizzera)

A conti fatti, pensa che i lavoratori più anziani tendano, più degli altri lavoratori, a essere meno capaci di adattarsi ai cambiamenti? (%)

■ Sì ■ No ■ Nessuna differenza ■ Non so

Totale 69 24 5 2

## SESSO

Uomo 68 28 3 1

Donna 70 20 8 2

## ETÀ

18-34 77 19 3 1

35-54 72 22 5 1

55+ 50 37 10 4

Universo: Lavoratori di 18 anni e più

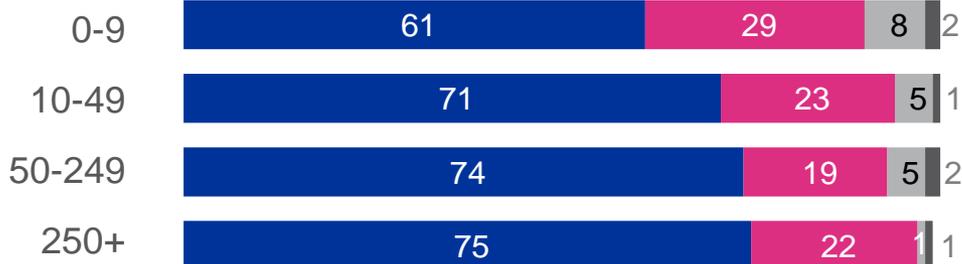
# Percezioni dei lavoratori più anziani - Meno capaci di adattarsi ai cambiamenti sul lavoro (Svizzera)

A conti fatti, pensa che i lavoratori più anziani tendano, più degli altri lavoratori, a essere meno capaci di adattarsi ai cambiamenti? (%)

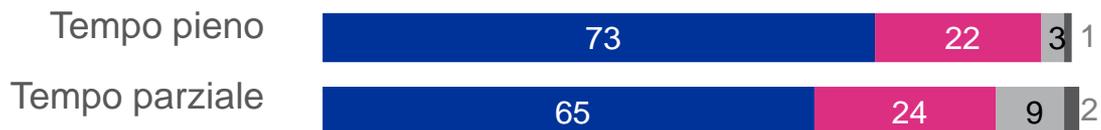
■ Si ■ No ■ Nessuna differenza ■ Non so



DIMENSIONI DELLA SEDE LAVORATIVA (NUMERO DI ALTRI LAVORATORI)



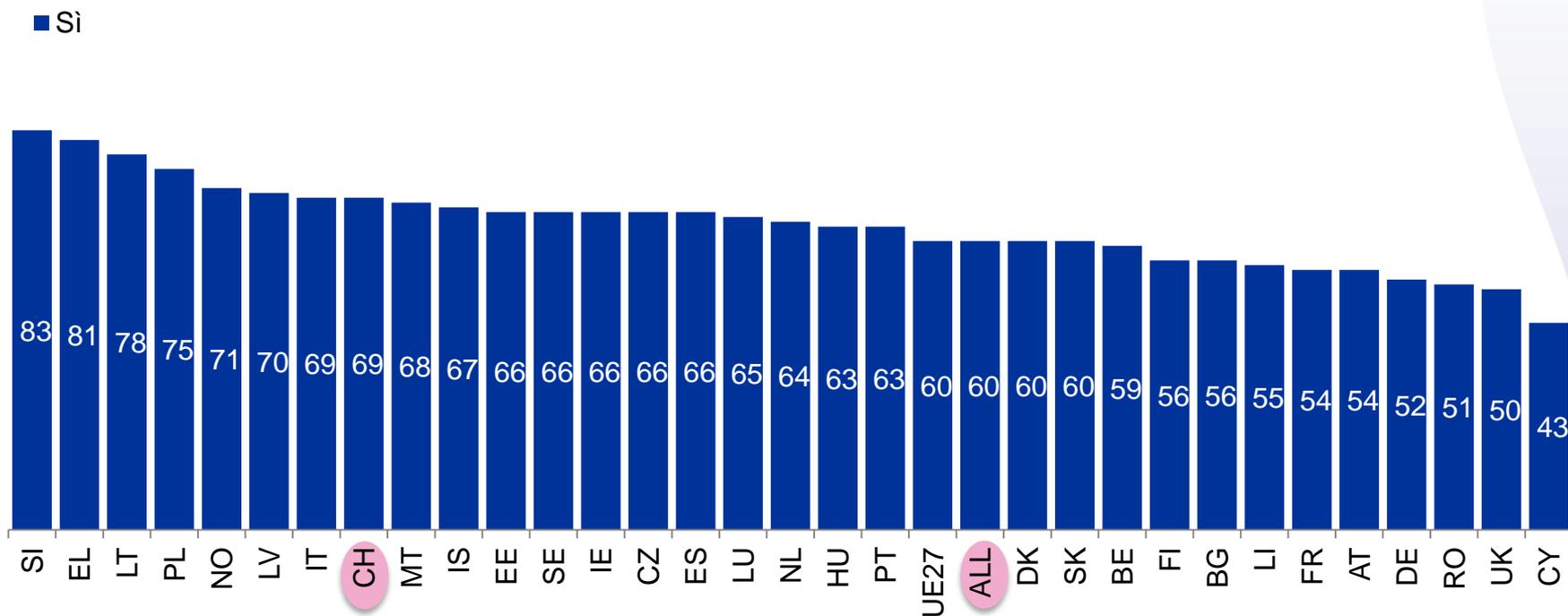
ORE DI LAVORO EFFETTUATE



Universo: Lavoratori di 18 anni e più

# Percezioni dei lavoratori più anziani - Meno capaci di adattarsi ai cambiamenti sul lavoro

A conti fatti, pensa che i lavoratori più anziani tendano, più degli altri lavoratori, a essere meno capaci di adattarsi ai cambiamenti? (%)

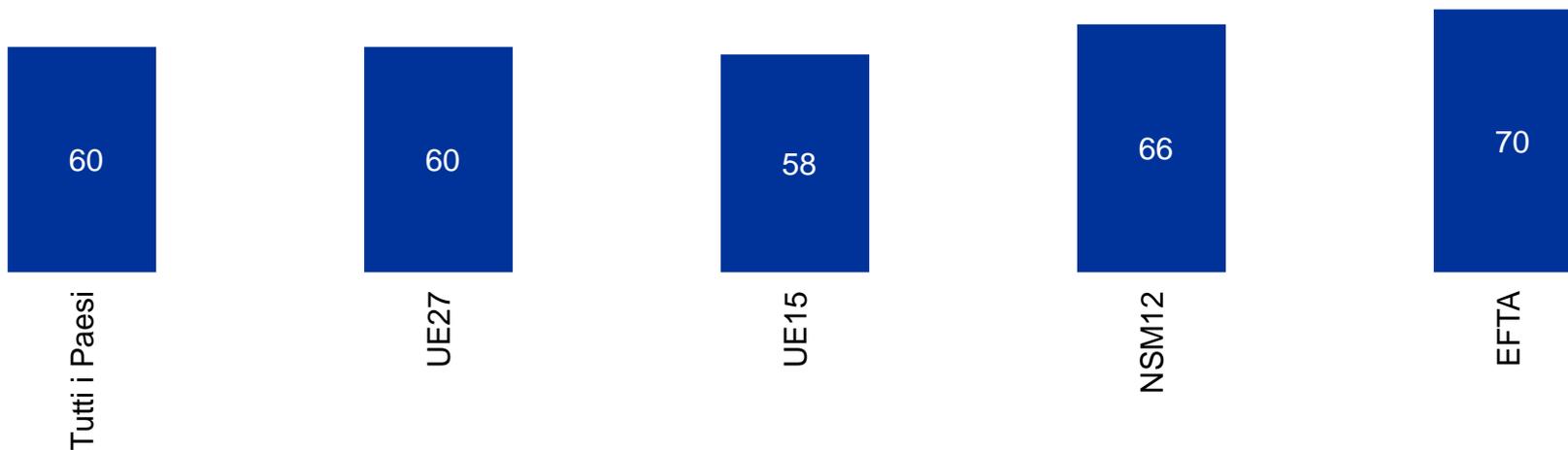


Universo: Lavoratori di 18 anni e più

# Percezioni dei lavoratori più anziani - Meno capaci di adattarsi ai cambiamenti sul lavoro

A conti fatti, pensa che i lavoratori più anziani tendano, più degli altri lavoratori, a essere meno capaci di adattarsi ai cambiamenti? (%)

■ Sì



Universo: Lavoratori di 18 anni e più

# Percezioni dei lavoratori più anziani - Soffrire maggiormente di stress lavoro-correlato (Svizzera)

A conti fatti, pensa che i lavoratori più anziani tendano, più degli altri lavoratori, a soffrire maggiormente di stress lavoro-correlato? (%)

■ Sì ■ No ■ Nessuna differenza ■ Non so

Totale 38 53 8 1

## SESSO

Uomo 37 55 6 2

Donna 38 49 12 1

## ETÀ

18-34 35 55 9 1

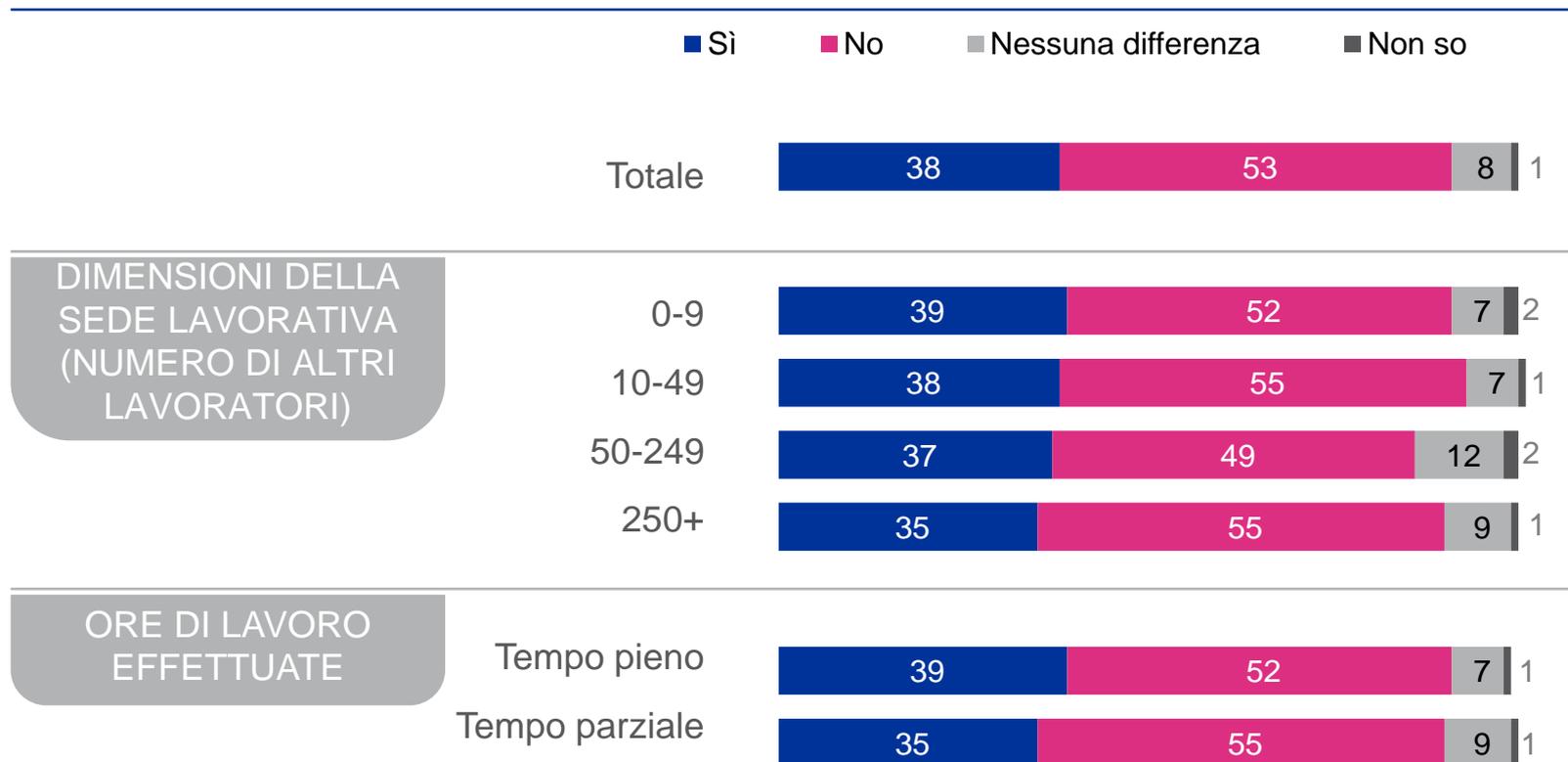
35-54 38 52 8 1

55+ 40 50 8 1

Universo: Lavoratori di 18 anni e più

# Percezioni dei lavoratori più anziani - Soffrire maggiormente di stress lavoro-correlato (Svizzera)

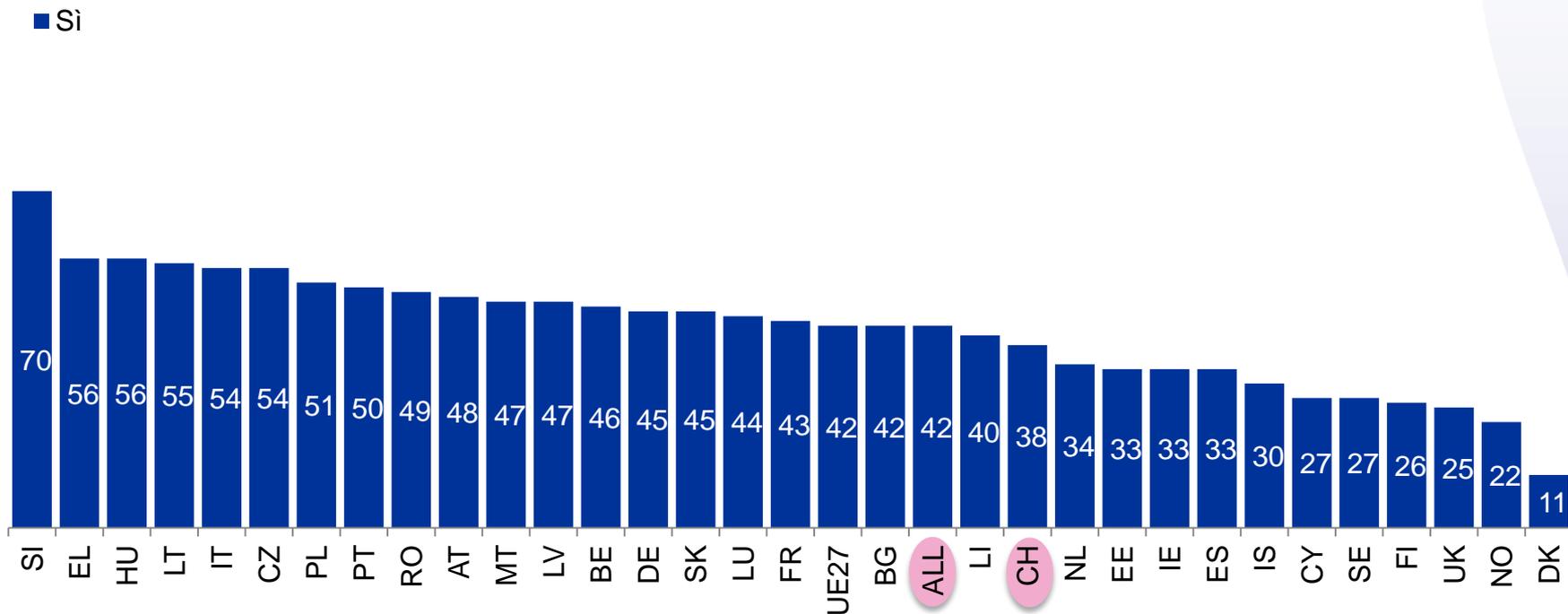
A conti fatti, pensa che i lavoratori più anziani tendano, più degli altri lavoratori, a soffrire maggiormente di stress lavoro-correlato? (%)



Universo: Lavoratori di 18 anni e più

# Percezioni dei lavoratori più anziani - Soffrire maggiormente di stress lavoro-correlato

A conti fatti, pensa che i lavoratori più anziani tendano, più degli altri lavoratori, a soffrire maggiormente di stress lavoro-correlato? (%)

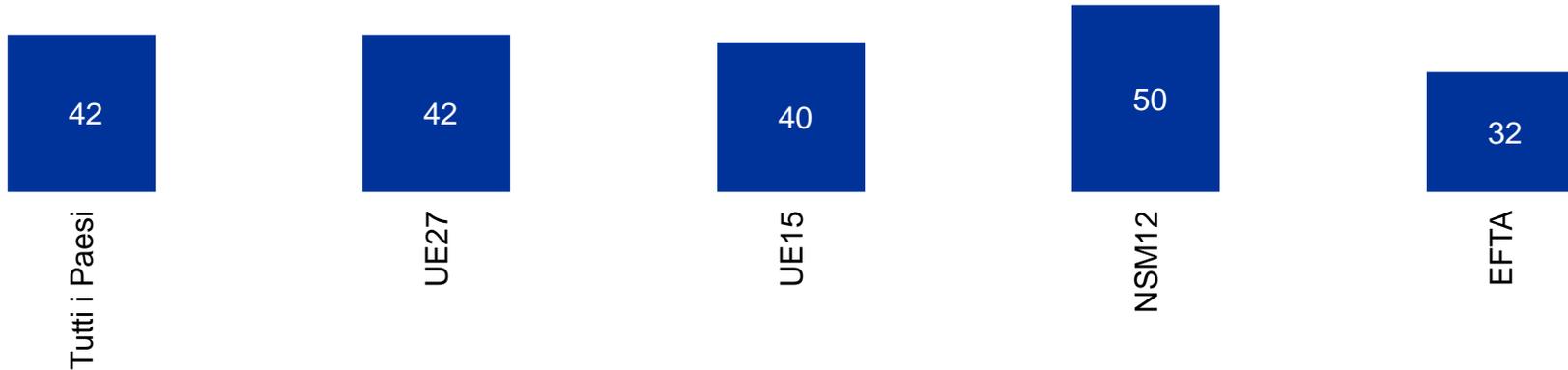


Universo: Lavoratori di 18 anni e più

# Percezioni dei lavoratori più anziani - Soffrire maggiormente di stress lavoro-correlato

A conti fatti, pensa che i lavoratori più anziani tendano, più degli altri lavoratori, a soffrire maggiormente di stress lavoro-correlato? (%)

■ Sì



Universo: Lavoratori di 18 anni e più



# Sondaggio d'opinione paneuropeo sulla salute e la sicurezza sul lavoro

## Risultati in Europa e Svizzera - Maggio 2013

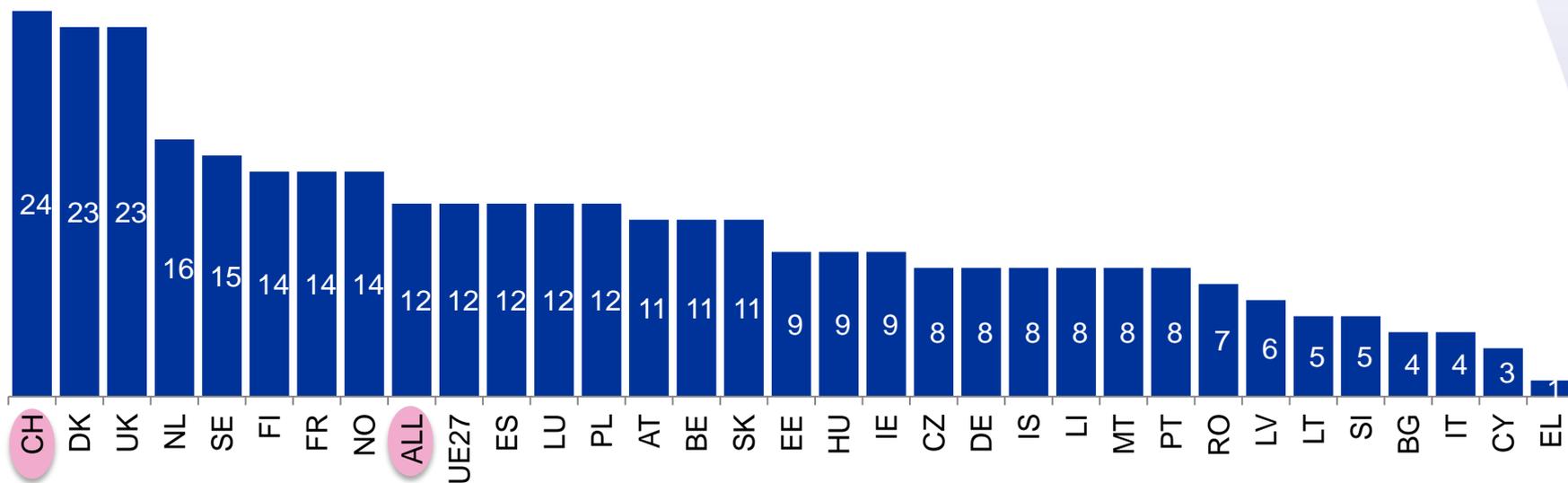
### **Programmi e politiche intesi a prolungare la vita attiva**



# Programmi e politiche intesi a prolungare la vita attiva

La prego di indicare se sul suo posto di lavoro esistono già programmi e politiche volti ad agevolare la continuazione del lavoro fino all'età della pensione o oltre. (%)

■ Esistono già

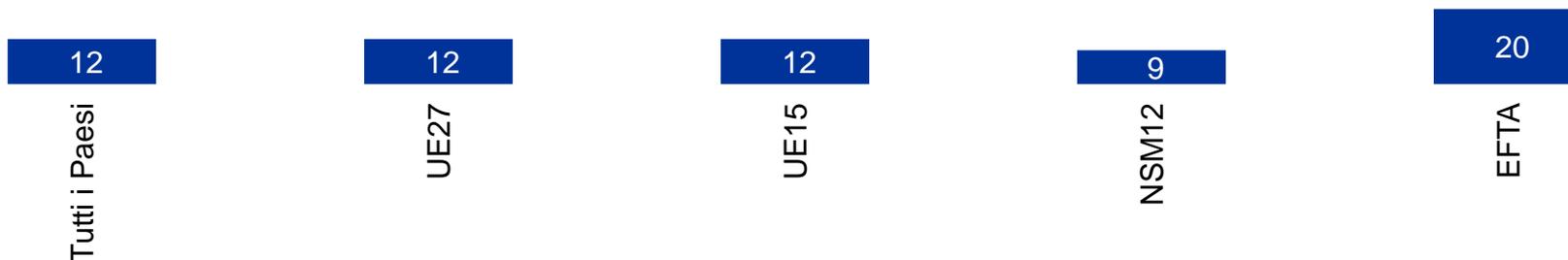


Universo: Lavoratori di 18 anni e più

# Programmi e politiche intesi a prolungare la vita attiva

La prego di indicare se sul suo posto di lavoro esistono già programmi e politiche volti ad agevolare la continuazione del lavoro fino all'età della pensione o oltre. (%)

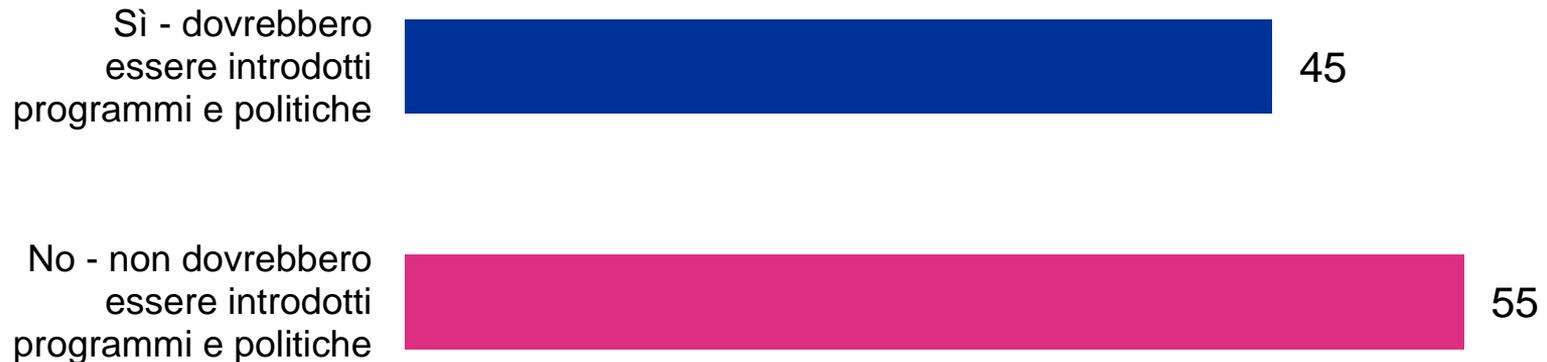
■ Esistono già



Universo: Lavoratori di 18 anni e più

# Programmi e politiche intesi a prolungare la vita attiva (Svizzera)

**Pensa che sul tuo posto di lavoro dovrebbero essere introdotti programmi o direttive volte ad agevolare quei lavoratori che desiderino lavorare fino all'età della pensione o oltre? (%)**

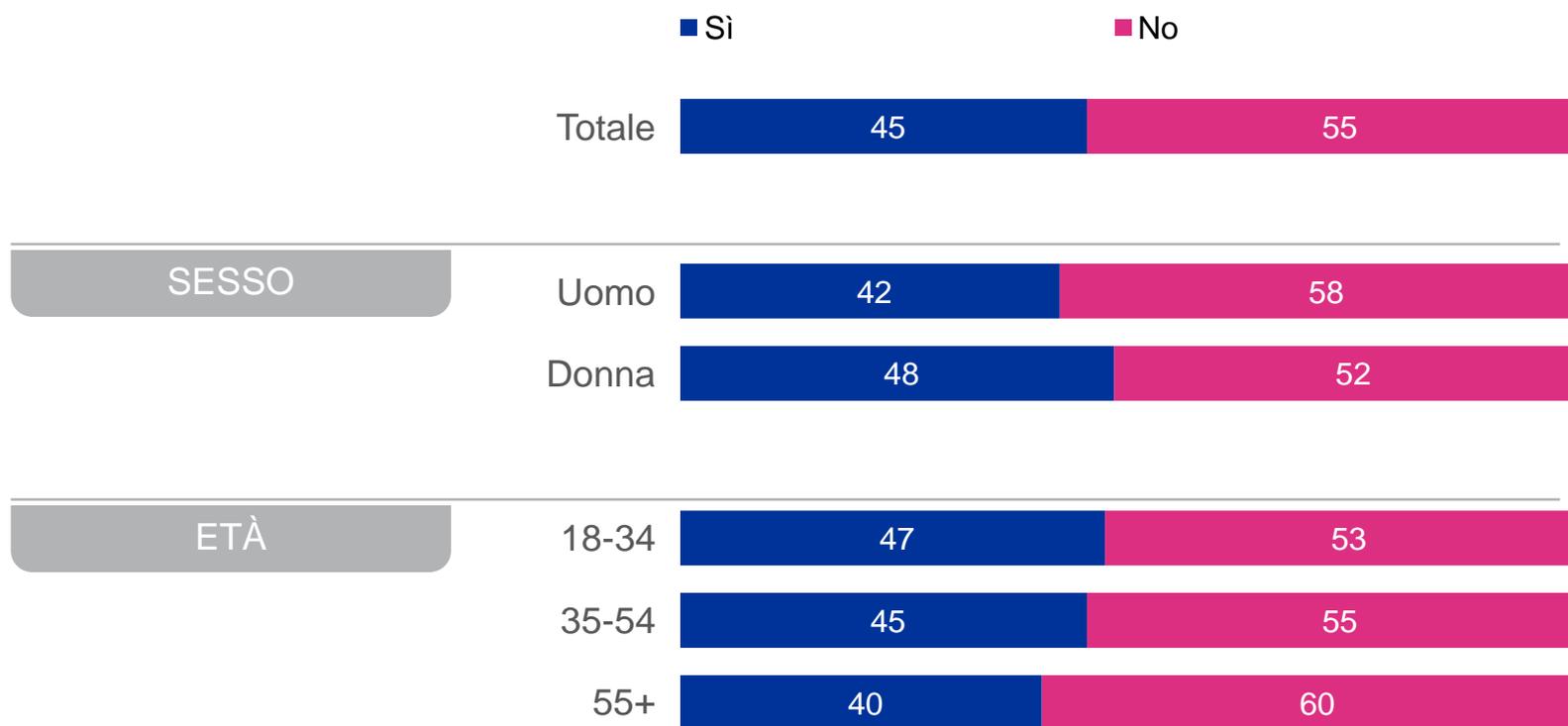


**Universo:** I lavoratori non sono a conoscenza dei programmi/delle politiche sul proprio posto di lavoro

Esclude Non so;

# Programmi e politiche intesi a prolungare la vita attiva (Svizzera)

**Pensa che sul suo posto di lavoro dovrebbero essere introdotti programmi o direttive volte ad agevolare quei lavoratori che desiderino lavorare fino all'età della pensione o oltre? (%)**

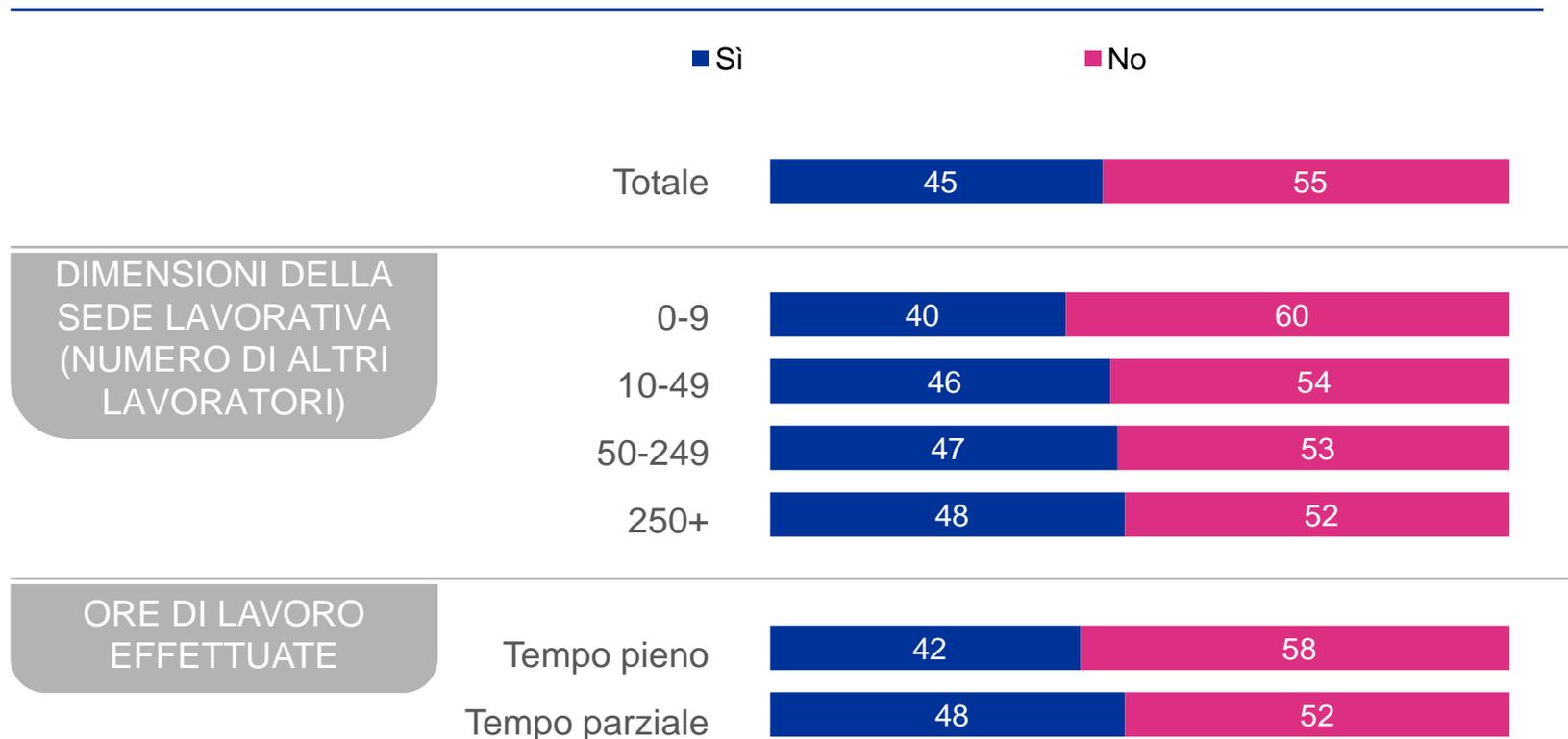


**Universo:** I lavoratori non sono a conoscenza dei programmi/delle politiche sul proprio posto di lavoro

Esclude Non so;

# Programmi e politiche intesi a prolungare la vita attiva (Svizzera)

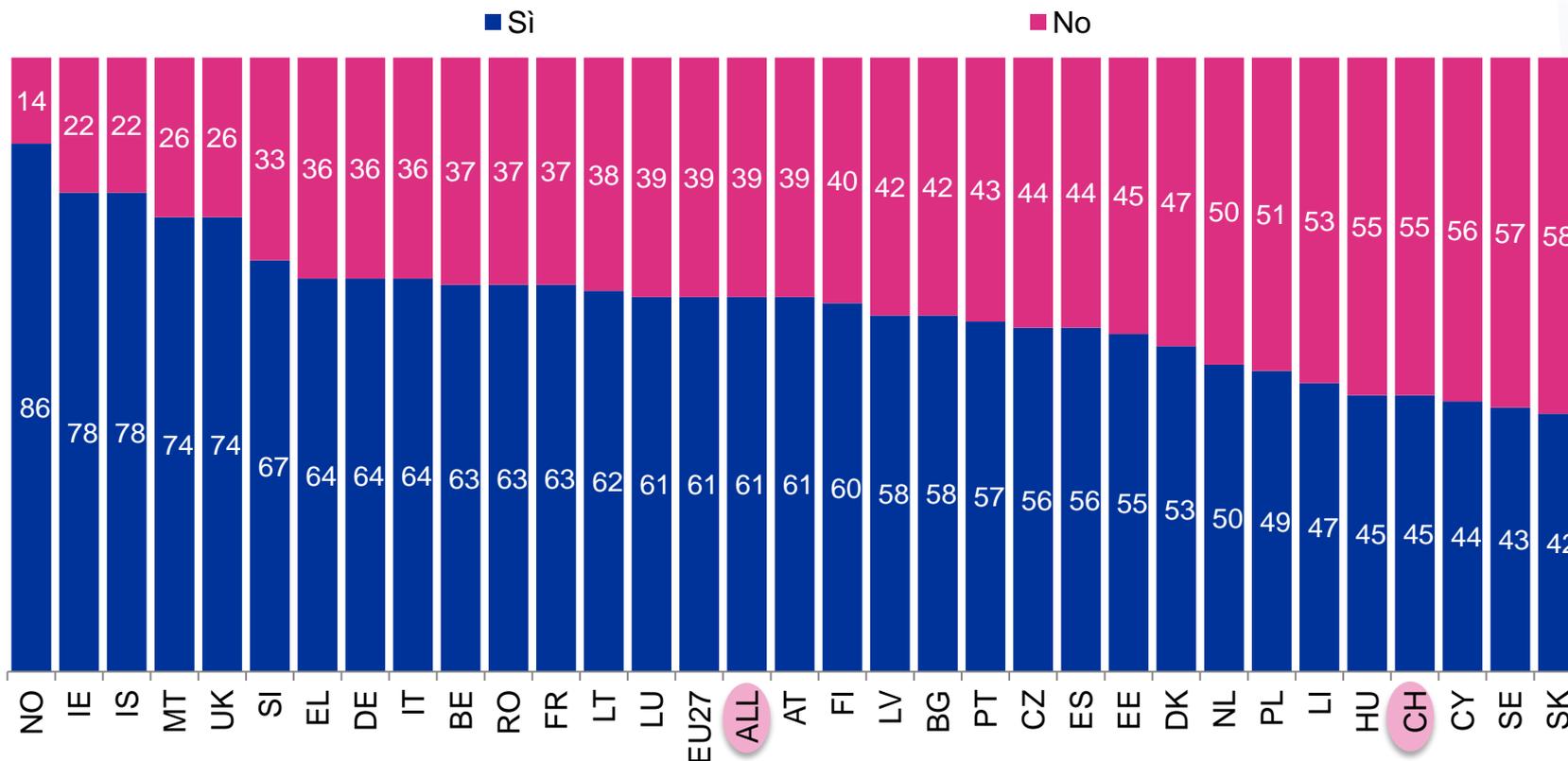
**Pensa che sul tuo posto di lavoro dovrebbero essere introdotti programmi o direttive volte ad agevolare quei lavoratori che desiderino lavorare fino all'età della pensione o oltre? (%)**



**Universo:** I lavoratori non sono a conoscenza dei programmi/delle politiche sul proprio posto di lavoro Esclude Non so;

# Programmi e politiche intesi a prolungare la vita attiva

**Pensa che sul suo posto di lavoro dovrebbero essere introdotti programmi o direttive volte ad agevolare quei lavoratori che desiderino lavorare fino all'età della pensione o oltre? (%)**

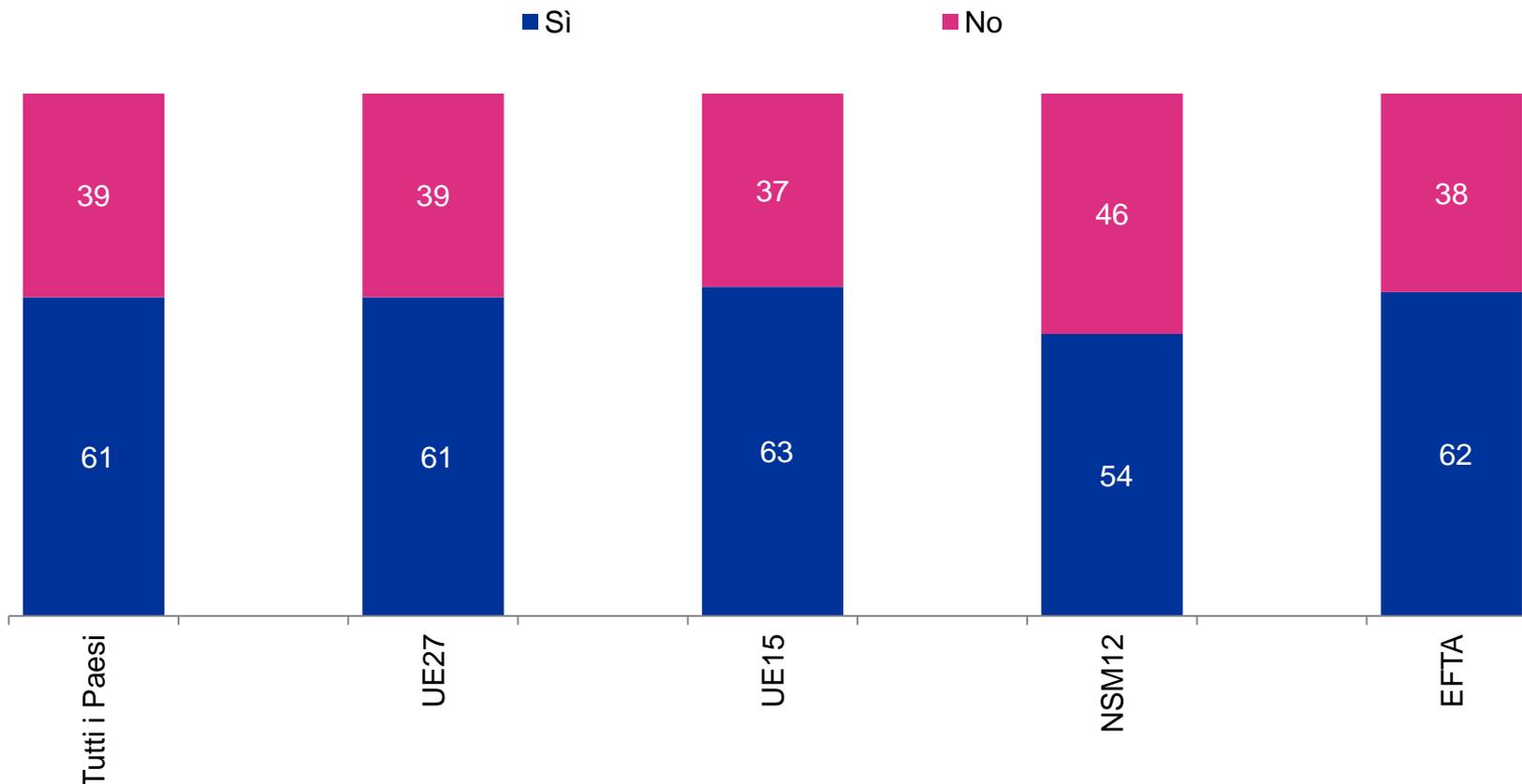


**Universo:** I lavoratori non sono a conoscenza dei programmi/delle politiche sul proprio posto di lavoro

Esclude Non so;

# Programmi e politiche intesi a prolungare la vita attiva

**Pensa che sul tuo posto di lavoro dovrebbero essere introdotti programmi o direttive volte ad agevolare quei lavoratori che desiderino lavorare fino all'età della pensione o oltre? (%)**



Esclude Non so;  
**Universo:** I lavoratori non sono a conoscenza dei programmi/delle politiche sul proprio posto di lavoro



# Sondaggio d'opinione paneuropeo sulla salute e la sicurezza sul lavoro

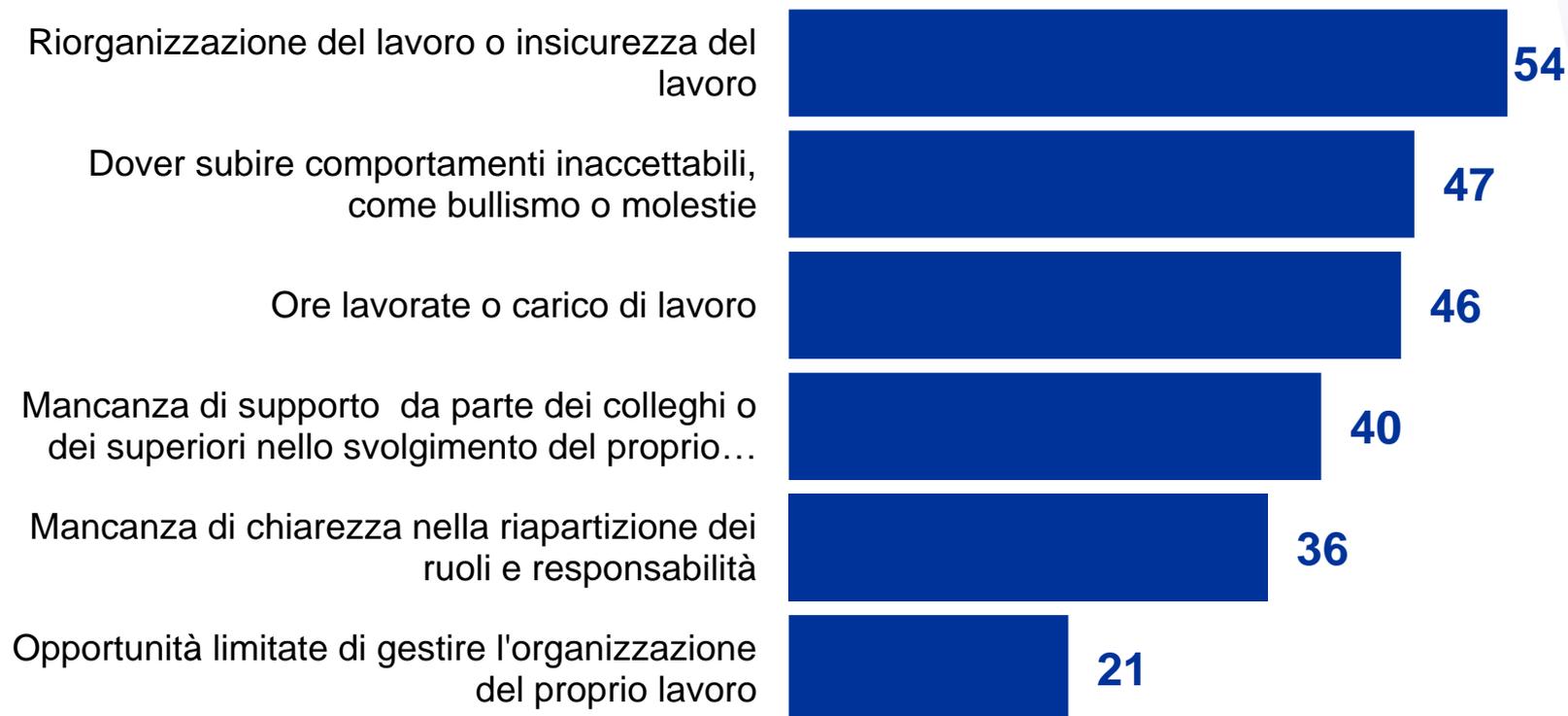
## Risultati in Europa e Svizzera - Maggio 2013

### **Cause comuni di stress lavoro correlato**



## Cause comuni di stress lavoro correlato (Svizzera)

Quali tra le seguenti pensa che siano le cause più comuni di stress lavoro correlato oggi giorno? (%)

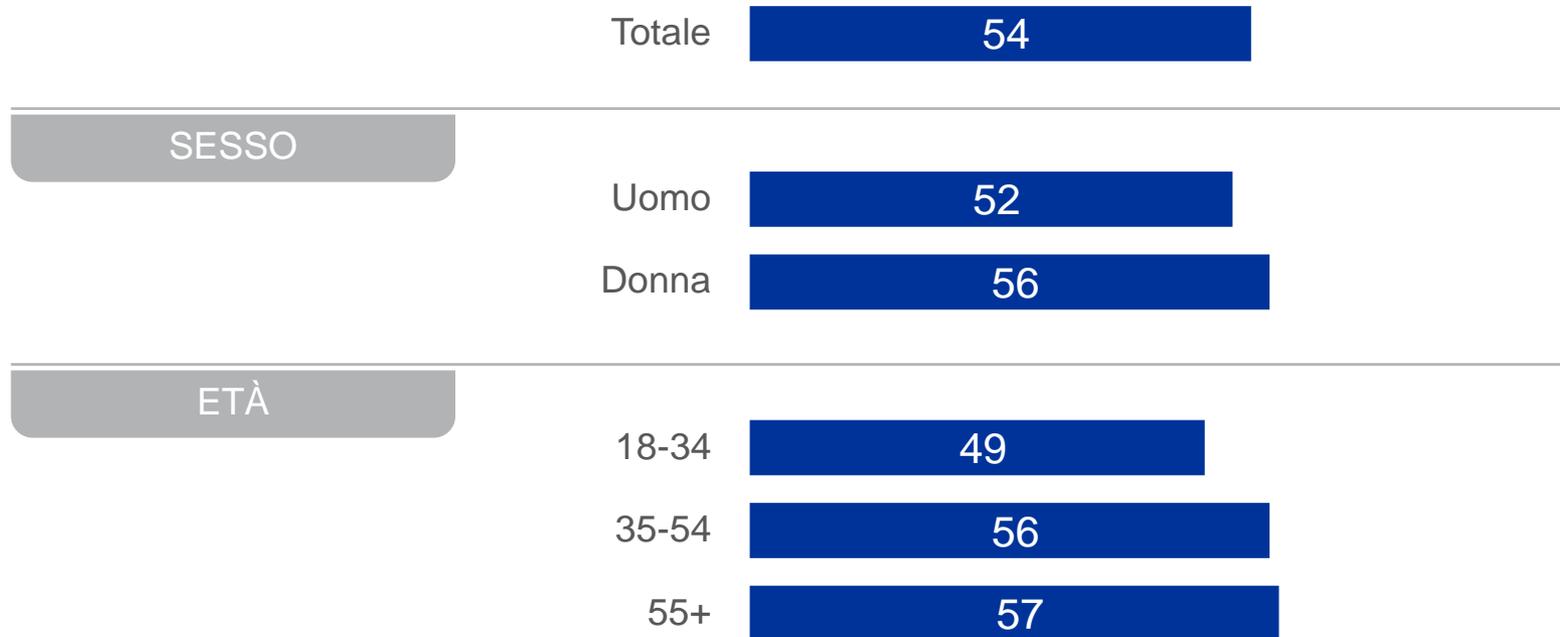


Universo: Lavoratori di 18 anni e più

# Cause comuni di stress lavoro correlato - Riorganizzazione del lavoro o insicurezza del lavoro (Svizzera)

Quali tra le seguenti pensa che siano le cause più comuni di stress lavoro correlato oggi giorno? (%)

Riorganizzazione del lavoro o insicurezza del lavoro



Universo: Lavoratori di 18 anni e più

# Cause comuni di stress lavoro correlato - Riorganizzazione del lavoro o insicurezza del lavoro (Svizzera)

Quali tra le seguenti pensa che siano le cause più comuni di stress lavoro correlato oggi giorno? (%)

Riorganizzazione del lavoro o insicurezza del lavoro

Totale 54

DIMENSIONI DELLA SEDE LAVORATIVA (NUMERO DI ALTRI LAVORATORI)

0-9 49

10-49 54

50-249 57

250+ 62

ORE DI LAVORO EFFETTUATE

Tempo pieno 53

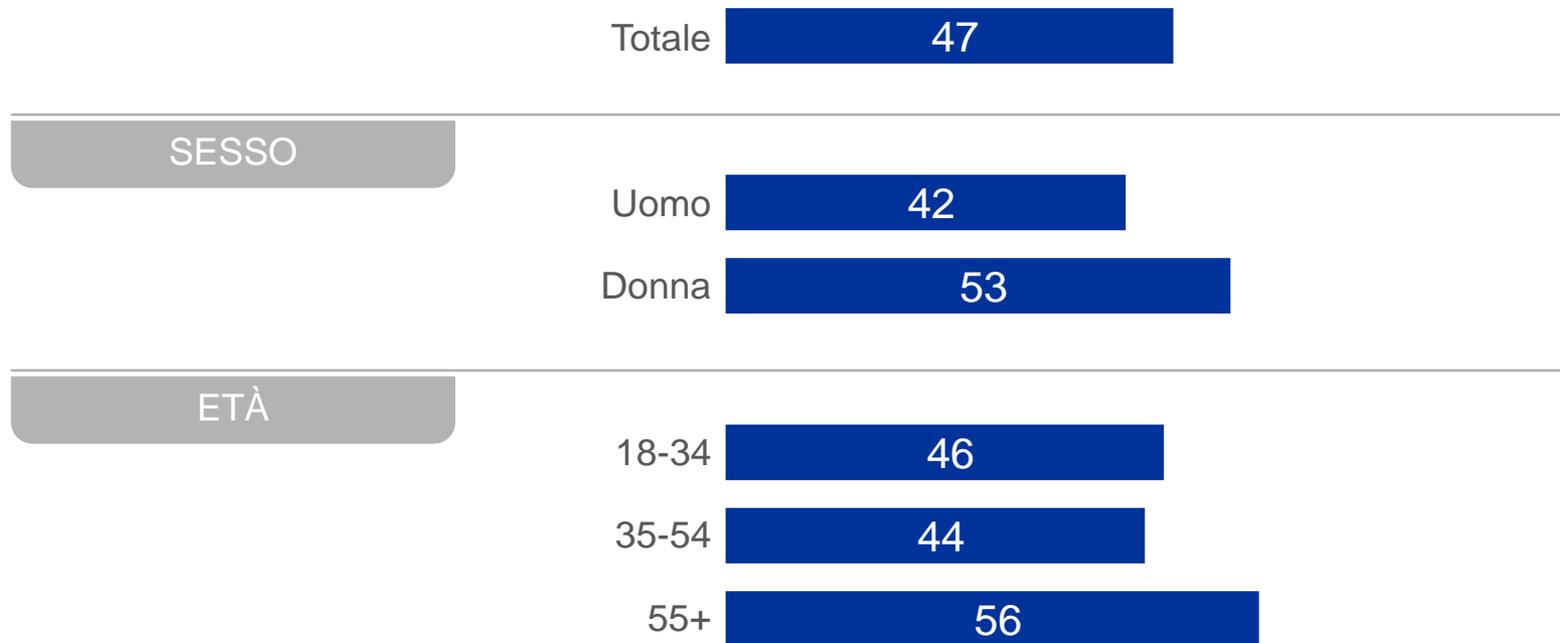
Tempo parziale 55

Universo: Lavoratori di 18 anni e più

# Cause comuni di stress lavoro correlato - Dover subire comportamenti inaccettabili, come bullismo o molestie (Svizzera)

Quali tra le seguenti pensa che siano le cause più comuni di stress lavoro correlato oggi giorno? (%)

Dover subire comportamenti inaccettabili, come bullismo o molestie

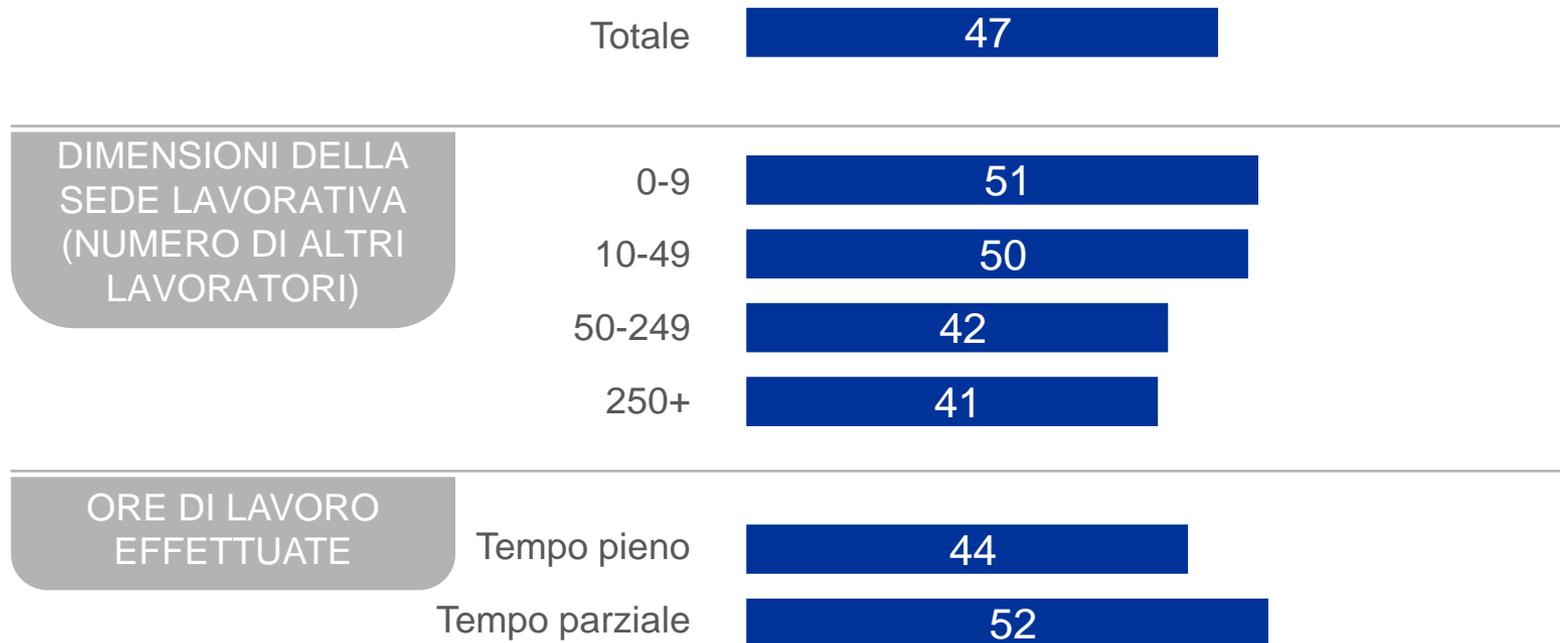


Universo: Lavoratori di 18 anni e più

# Cause comuni di stress lavoro correlato - Dover subire comportamenti inaccettabili, come bullismo o molestie (Svizzera)

Quali tra le seguenti pensa che siano le cause più comuni di stress lavoro correlato oggi giorno? (%)

Dover subire comportamenti inaccettabili, come bullismo o molestie



Universo: Lavoratori di 18 anni e più

# Cause comuni di stress lavoro correlato - Ore lavorate o carico di lavoro (Svizzera)

Quali tra le seguenti pensa che siano le cause più comuni di stress lavoro correlato oggi giorno? (%)

Ore lavorate o carico di lavoro

Totale 46

SESSO

Uomo 42

Donna 51

ETÀ

18-34 50

35-54 50

55+ 32

Universo: Lavoratori di 18 anni e più

# Cause comuni di stress lavoro correlato - Ore lavorate o carico di lavoro (Svizzera)

Quali tra le seguenti pensa che siano le cause più comuni di stress lavoro correlato oggi giorno? (%)

Ore lavorate o carico di lavoro

Totale 46

DIMENSIONI DELLA SEDE LAVORATIVA (NUMERO DI ALTRI LAVORATORI)

0-9 34

10-49 50

50-249 54

250+ 55

ORE DI LAVORO EFFETTUATE

Tempo pieno 45

Tempo parziale 51

Universo: Lavoratori di 18 anni e più



# Sondaggio d'opinione paneuropeo sulla salute e la sicurezza sul lavoro

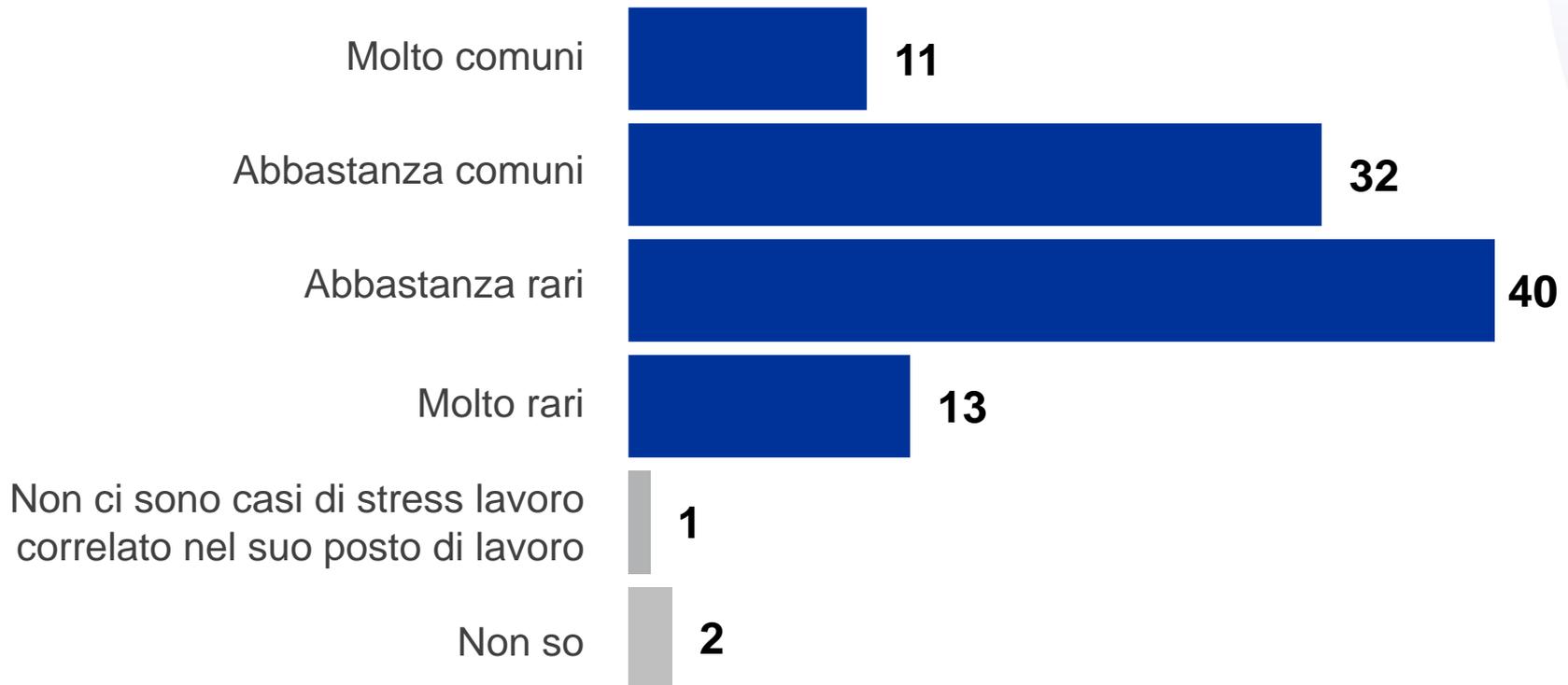
## Risultati in Europa e Svizzera - Maggio 2013

### **Casi di stress lavoro correlato**



# Casi di stress lavoro correlato (Svizzera)

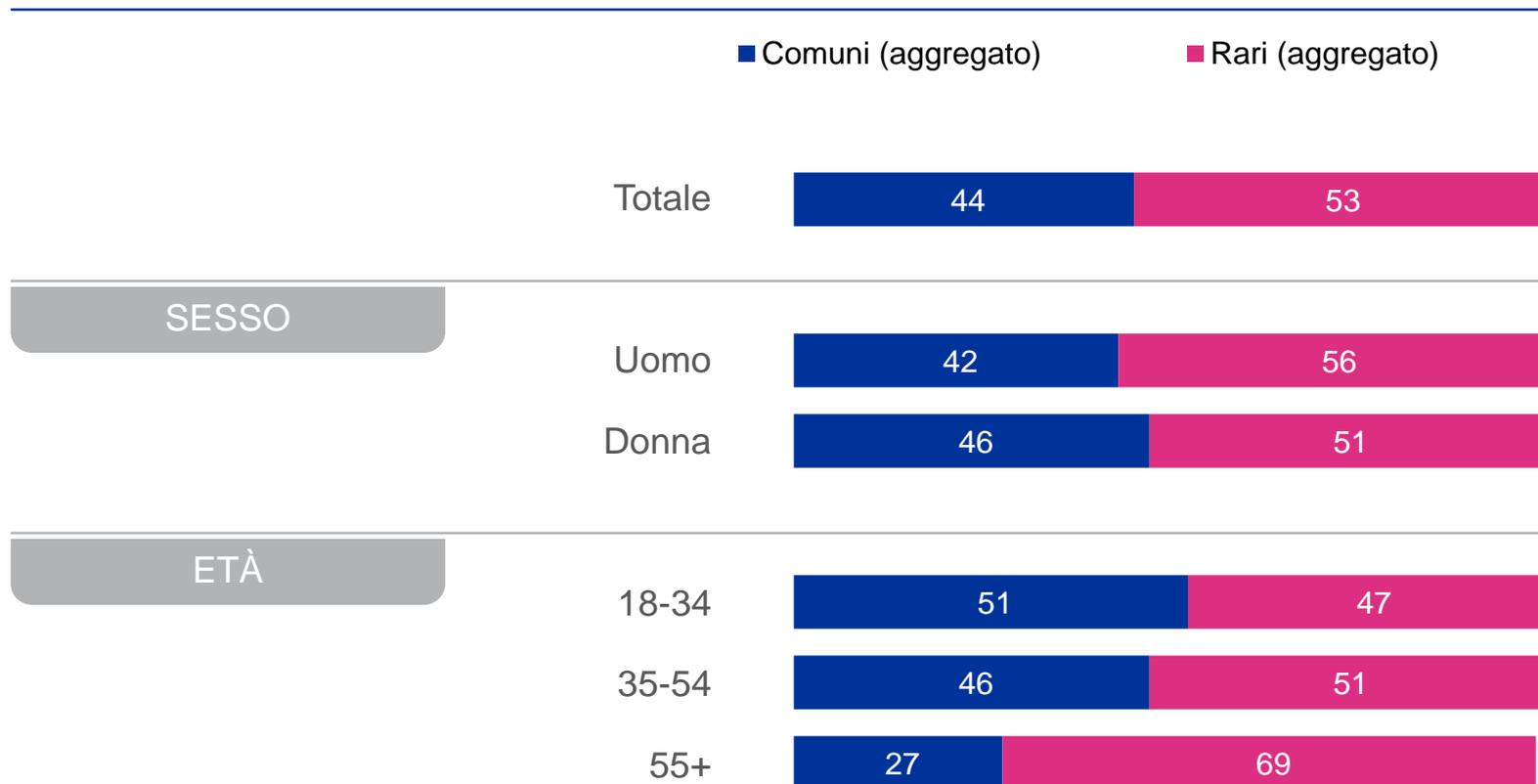
Quanto sono comuni i casi di stress lavoro correlato nel suo posto di lavoro?  
(%)



Universo: Lavoratori di 18 anni e più

# Casi di stress lavoro correlato (Svizzera)

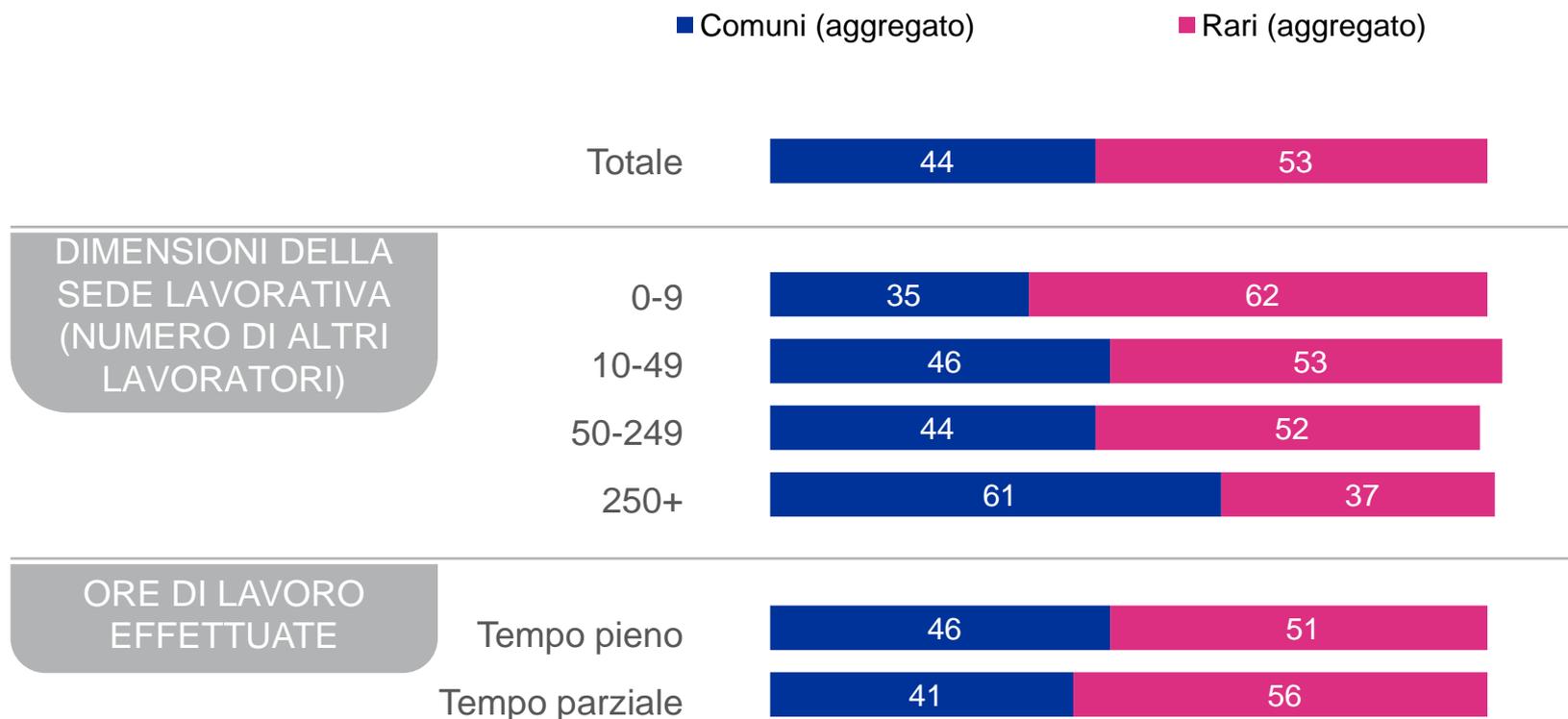
Quanto sono comuni i casi di stress lavoro correlato nel suo posto di lavoro? (%)



Differenza rispetto al 100% dovuta dell'esclusione di Non so e Nessuna; **Universo:** Lavoratori di 18 anni e più

# Casi di stress lavoro correlato (Svizzera)

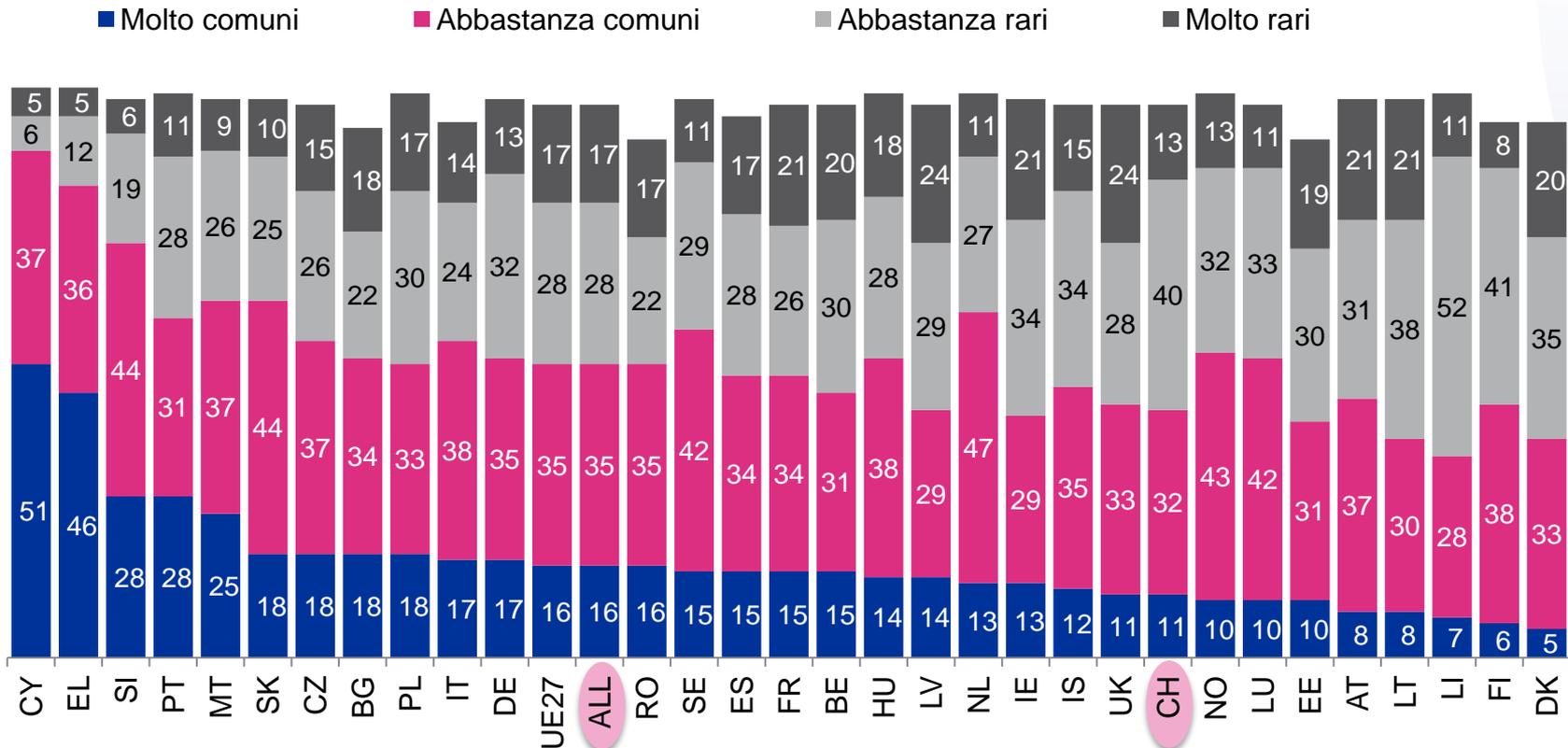
Quanto sono comuni i casi di stress lavoro correlato nel suo posto di lavoro?  
(%)



Differenza rispetto al 100% dovuta dell'esclusione di Non so e Nessuna; **Universo:** Lavoratori di 18 anni e più

# Casi di stress lavoro correlato

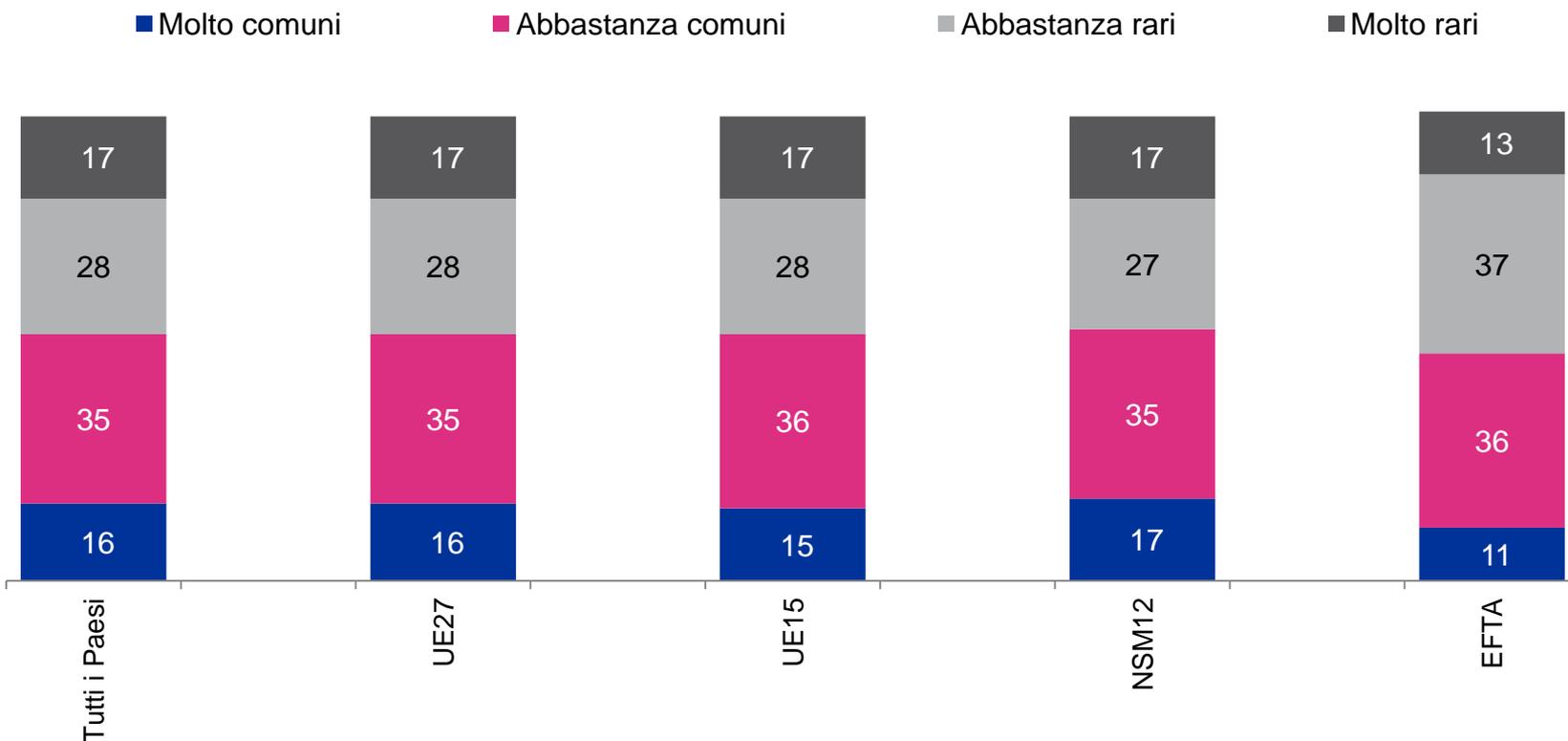
Quanto sono comuni i casi di stress lavoro correlato nel suo posto di lavoro? (%)



Differenza rispetto al 100% dovuta dell'esclusione di Non so e Nessuna; **Universo:** Lavoratori di 18 anni e più

# Casi di stress lavoro correlato

Quanto sono comuni i casi di stress lavoro correlato nel suo posto di lavoro?  
(%)



Differenza rispetto al 100% dovuta dell'esclusione di Non so e Nessuna; **Universo:** Lavoratori di 18 anni e più



# Sondaggio d'opinione paneuropeo sulla salute e la sicurezza sul lavoro

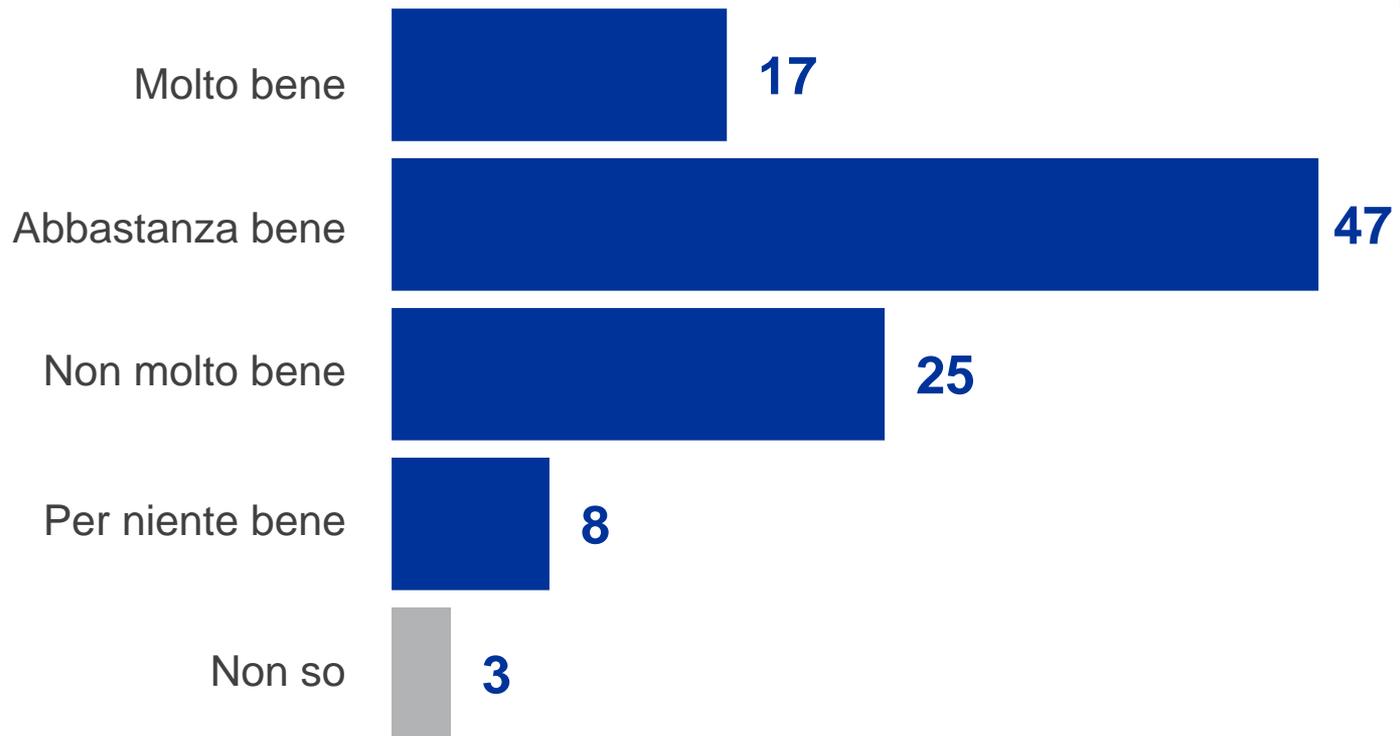
## Risultati in Europa e Svizzera - Maggio 2013

### **Gestione dei casi di stress lavoro correlato**



## Gestione dei casi di stress lavoro correlato (Svizzera)

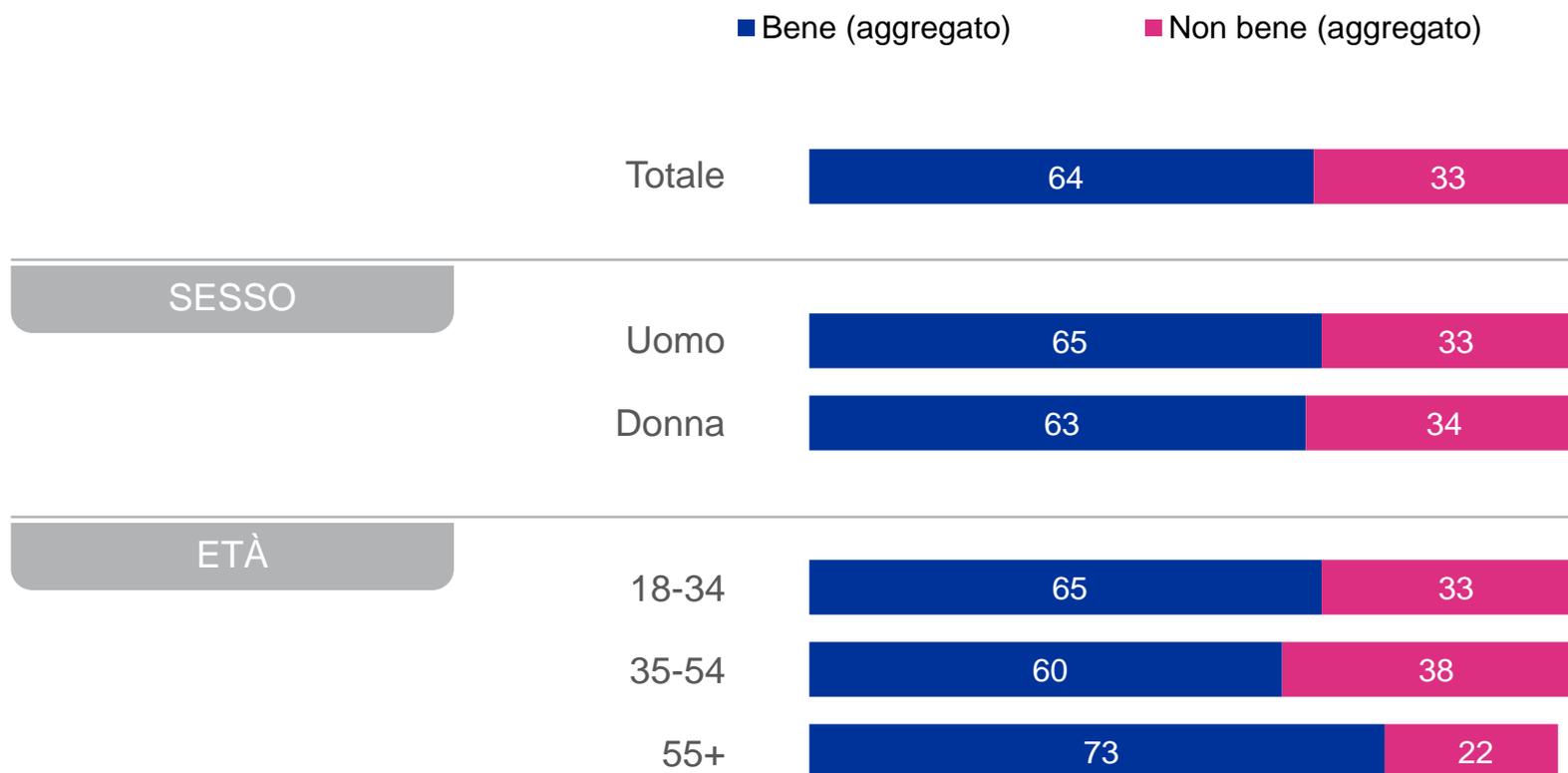
Come pensa che sia gestito eventualmente lo stress lavorativo sul suo posto di lavoro? (%)



Universo: Lavoratori di 18 anni e più

# Gestione dei casi di stress lavoro correlato (Svizzera)

Come pensa che sia gestito eventualmente lo stress lavorativo sul suo posto di lavoro? (%)



Differenza rispetto al 100% dovuta dell'esclusione di Non so; **Universo:** Lavoratori di 18 anni e più

# Gestione dei casi di stress lavoro correlato (Svizzera)

Come pensa che sia gestito eventualmente lo stress lavorativo sul suo posto di lavoro? (%)

■ Bene (aggregato)      ■ Non bene (aggregato)

Totale      64      33

DIMENSIONI DELLA SEDE LAVORATIVA (NUMERO DI ALTRI LAVORATORI)

0-9      74      22

10-49      61      37

50-249      62      37

250+      51      46

ORE DI LAVORO EFFETTUATE

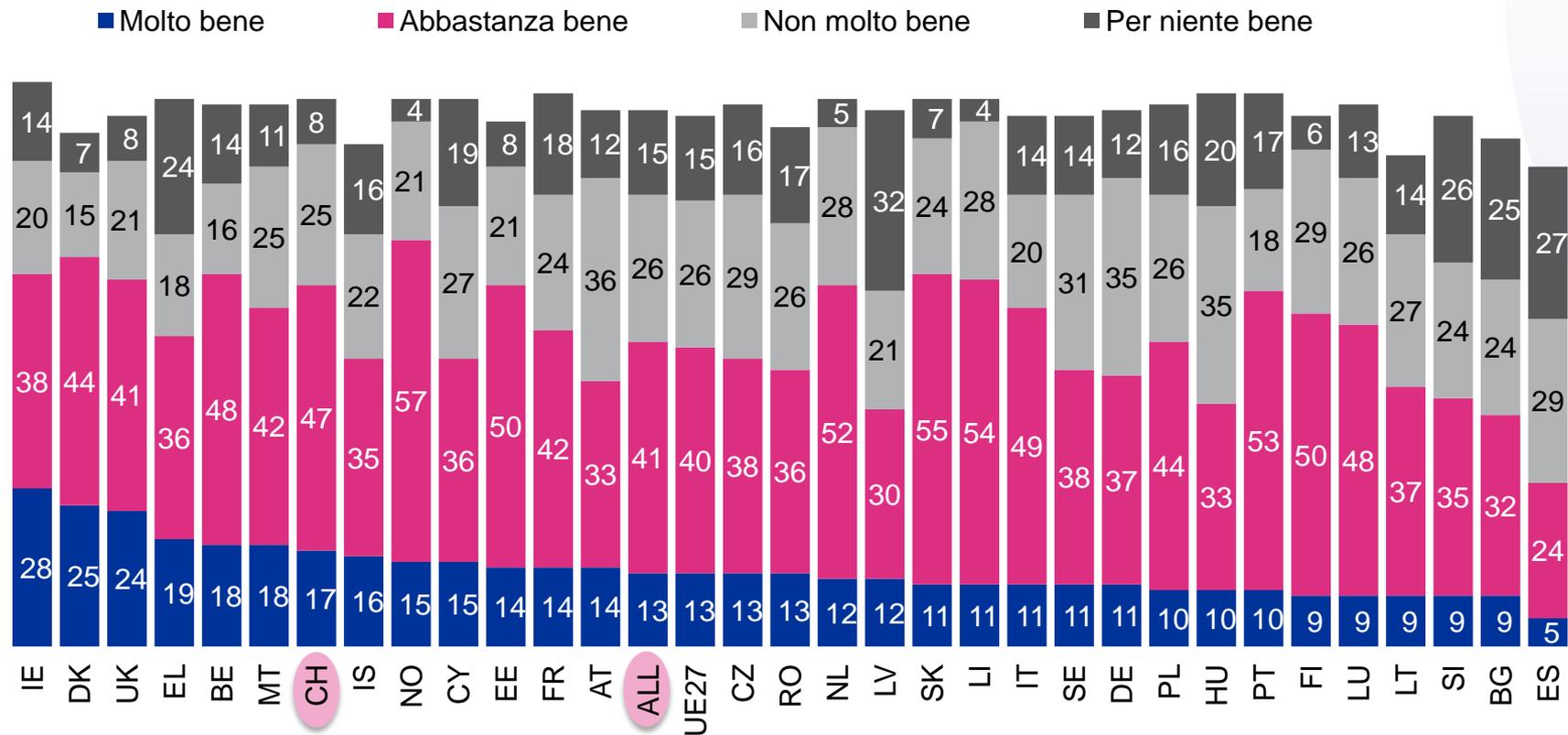
Tempo pieno      64      34

Tempo parziale      61      36

Differenza rispetto al 100% dovuta dell'esclusione di Non so; **Universo:** Lavoratori di 18 anni e più

# Gestione dei casi di stress lavoro correlato

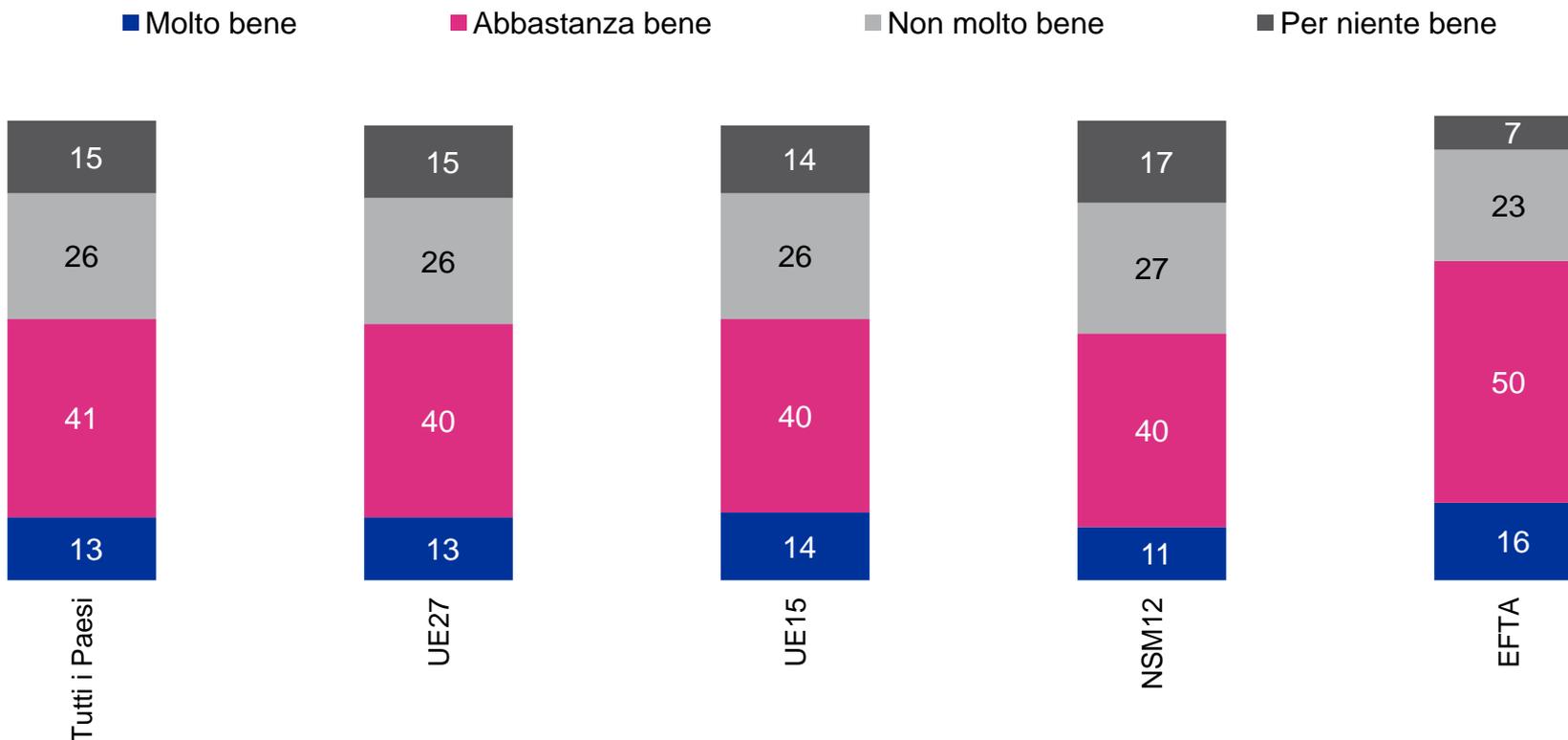
Come pensa che sia gestito eventualmente lo stress lavorativo sul suo posto di lavoro? (%)



Differenza rispetto al 100% dovuta dell'esclusione di Non so; **Universo:** Lavoratori di 18 anni e più

# Gestione dei casi di stress lavoro correlato

Come pensa che sia gestito eventualmente lo stress lavorativo sul suo posto di lavoro? (%)



Differenza rispetto al 100% dovuta dell'esclusione di Non so; **Universo:** Lavoratori di 18 anni e più

# Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro (EU-OSHA)

- Contribuisce a rendere l'Europa un luogo più sicuro, più sano e più produttivo in cui lavorare;
- Ricerca, sviluppa e dissemina informazioni affidabili, valide e imparziali in materia di sicurezza e di salute;
- Organizza campagne di sensibilizzazione paneuropee;
- Istituita dall'Unione europea nel 1996 e con sede a Bilbao, in Spagna;
- Riunisce i rappresentanti della Commissione europea, dei governi degli Stati membri, delle organizzazioni dei datori di lavoro e dei lavoratori e i principali esperti di ciascuno degli Stati membri dell'Unione europea e non solo.

**Per ulteriori informazioni sull'EU-OSHA: <http://osha.europa.eu>**

**Per ulteriori informazioni sul sondaggio paneuropeo sulla SSL:  
<http://osha.europa.eu/en/safety-health-in-figures/>**

# Garanzia di qualità

**Il presente progetto è stato realizzato da Ipsos MORI in conformità con le norme prescritte da ISO 20252**

- *Garantisce una qualità del lavoro costante ai più elevati standard del settore e un controllo annuale da parte di valutatori esterni*

**Ipsos MORI è membro di tutti i principali organismi di ricerca di mercato**



Cert No. 0448



036

